

08



"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Голова Правління
ЗАТ "АСК "ІНГО Україна"

Гордіснюк І.М.

2007 року

ЗАТ «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна»

ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АВТОПЕРЕВІЗНИКІВ

/до ліцензії добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника)/

Київ-2007

1. Загальні положення

1.1. Дійсні Правила добровільного страхування відповідальності перевізника, надалі по тексту «Правила», розроблені та застосовуються відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника), положень Статуту Акціонерної страхової компанії «ІНГО Україна» (далі Страховик), Закону України «Про страхування», інших чинних законів та підзаконних актів України і визначають загальний порядок і умови укладання, зміни, виконання і припинення договорів добровільного страхування відповідальності автоперевізників (надалі по тексту «Договори страхування»). Відповідно до Правил, Страхувальниками є автоперевізники, що здійснюють перевезення вантажів по території України та за її межами.

1.2. Умови, що містяться в Правилах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за письмовою згодою сторін при укладанні Договору страхування або до настання страхового випадку, якщо такі зміни не суперечать чинному законодавству України та Правилам.

1.3. Взаємовідносини Страхувальника і Страховика регулюються:

- ◆ Законом України «Про страхування»;
- ◆ Правилами;
- ◆ Договором страхування та додатковими угодами до Договору страхування (адендумами);

1.4. Найменування та поняття, що застосовуються в Правилах в ряді випадків пояснюються відповідними визначеннями. Якщо значення якого-небудь найменування або поняття не визначено Правилами і не може бути визначено, виходячи з законодавства та нормативних актів, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2. Об'єкти страхування

2.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної ним життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

2.2. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальників, які не суперечать чинному законодавству України та пов'язані з:

- відшкодуванням збитків, що виникли внаслідок неналежного виконання умов договору перевезення;
- відшкодуванням шкоди, заподіяної вантажем, що перевозиться, життю та здоров'ю або майну третіх осіб (позадовірі збитки);
- виникненням адміністративної відповідальності внаслідок порушення митних правил.

3. Страхові ризики та визначення розміру страхових виплат

Відповідно до Правил та умов Договору страхування, на страхування приймається ризик виникнення відповідальності Страхувальника:

3.1. за збитки, заподіяні власнику вантажу в результаті неналежного виконання зобов'язань, що випливають з договору перевезення, і зокрема:

3.1.1. за збитки, заподіяні власнику вантажу в результаті повної або часткової втрати, загибелі, пошкодження вантажу - у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно до транспортного законодавства, яким визначається відповідальність перевізника, за виключенням суми франшизи;

3.1.2. за збитки, заподіяні невчасною доставкою вантажу. Умовою виникнення відповідальності Страхувальника за невчасну доставку вантажу є порушення термінів доставки згідно з відповідним транспортним законом – у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, за виключенням суми франшизи;

3.1.3. за збитки, заподіяні у зв'язку з відшкодуванням договірній стороні (замовнику перевезення) мита, плати за перевезення, податків і інших обов'язкових зборів, а також витрат

по виконанню митних формальностей, згідно відповідного транспортного закону у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, за виключенням суми франшизи;

3.2. за збитки, заподіяні вантажем, що перевозиться, життю та здоров'ю або майну третіх осіб (позадовірні збитки) – у розмірі прямої дійсної шкоди з урахуванням п. 4.2. Правил та за виключенням суми франшизи;

3.3. Перед митними органами:

3.3.1. щодо сплати штрафів, що накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - покривається тільки у випадку, якщо Страхувальник цілком виконав умови (вимоги) договору перевезення, інструкції щодо доставки вантажу і процедуру митного оформлення вантажу, але таке порушення все ж таки відбулося з незалежних від Страхувальника причин – у розмірі, який визначено постановою митного органу або органу судової влади за виключенням суми франшизи. У випадку відсутності чітких письмових інструкцій договірної сторони (замовника) Страхувальник зобов'язаний керуватися Інструкціями Страховика, що додаються до Договору Страхування.

3.4. Страховик, якщо це передбачено умовами Договору страхування, відшкодовує в межах лімітів, встановлених умовами Договору страхування, витрати, що пов'язані з страховим випадком або витрати, що направлені на попередження страхового випадку, зокрема:

3.4.1. витрати на запобігання або зменшення розмірів збитку, - і після настання страхового випадку, зокрема – витрати на зберігання, перевантаження, сортування, переупаковку, утилізацію пошкодженого вантажу, додаткове перевезення вантажу до місця призначення, витрати по оплаті послуг сюрвейерів, експертів та аварійних комісарів - у розмірі фактичних витрат, що підтверджені документально та заздалегідь узгоджені з Страховиком.

3.4.2. витрати на розслідування обставин страхового випадку і захист Страхувальником своїх інтересів, пов'язаних з обвинуваченням у завданні шкоди вантажу в органах державної влади - у розмірі фактичних витрат, що підтверджені документально.

4. Виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

4.1. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції транспортного засобу або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника;

4.1.2. навмисних дій Страхувальника, його працівників, водія;

4.1.3. експлуатації транспортного засобу у наперед відомому Страхувальнику аварійному стані;

4.1.4. військових дій або військових заходів та їх наслідків, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень і страйків, несанкціонованих зборів, масових безпорядків;

4.1.5. надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів та тому подібне;

4.1.6. порушення правил пожежної безпеки, правил зберігання і перевезення небезпечних речовин і предметів;

4.1.7. впливу атомної енергії або радіоактивного забруднення, пов'язаних зі застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів;

4.1.8. дії непереборної сили або умислу потерпілої особи;

4.1.9. порушення водієм вимог замовника перевезення і інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконанню митних формальностей,

4.1.10. порушення Страхувальником, його працівниками, зокрема водієм правил перевезення, збереження або декларування вантажів.

4.1.11. видачі вантажу особі, що не мала права його одержувати, якщо інше не передбачено умовами договору страхування. Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній, як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача.

- 4.1.12. передачі третім особам митного документа, використання якого передбачено положеннями нормативного акту, що обумовлює відповідну митну процедуру.
- 4.1.13. нестачі вантажу при справності кузова автомобіля, причепа (напівпричепа), окремих секцій автомобіля (причепа або напівпричепа), контейнеру чи цистерни, зовнішнього пакування вантажу, непошкодженості пломб, пломбу вального дроту, запірно-пломбувальних пристроїв.
- 4.1.14. прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввозу, вивозу або транзиту вантажів, та вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення.
- 4.1.15. перевезення вантажу з оголошеною вартістю, якщо страхування такого перевезення не обумовлено окремо в Договорі страхування з нарахуванням додаткової страхової премії.
- 4.1.16. заподіяння шкоди вантажем працівникам Страхувальника.
- 4.2. Страховик не відшкодовує:
- 4.2.1. моральну (немайнову) шкоду;
 - 4.2.2. збитки, що не підтверджені документально;
 - 4.2.3. видатки на довічне утримання.
- 4.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не відшкодовує:
- 4.3.1. шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (зокрема екологічне забруднення);
 - 4.3.2. непрямі збитки;
- 4.4. Страхуванню не підлягає відповідальність при перевезенні:
- 4.4.1. вантажів, щодо яких нормативно-правовими актами України встановлений спеціальний режим обігу, зокрема: зброя, наркотичні речовини, прекурсори та тому подібне;
 - 4.4.2. контрабандних та незадекларованих вантажів;
 - 4.4.3. цінних вантажів, зокрема:
 - злитків дорогоцінних металів і виробів із них;
 - дорогоцінних каменів і цінних ювелірних виробів;
 - банкнотів і монет;
 - облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого виду;
 - витворів мистецтва;
 - племінних тварин.
- 4.5. Якщо це обумовлено в Договорі страхування Страховик може відшкодовувати наступне:
- 4.5.1. штрафні санкції, передбачені умовами договору перевезення;
 - 4.5.2. збитки, викликані якостями небезпечних вантажів;
 - 4.5.3. збитки, що відбулися при залученні третіх осіб до виконання договору перевезення;
 - 4.5.4. збиток, що відбувся поза періодом договірної відповідальності Страхувальника за договором перевезення, зокрема - збиток, що відбувся під час навантаження або розвантаження транспортного засобу, якщо вантаження виконувалося Страхувальником.
- 4.6. В будь-якому разі, страховими не вважаються наступні події:
- 4.6.1. подія, що мала місце після припинення дії Договору страхування;
 - 4.6.2. подія, що викликала пред'явлення претензій з боку митних органів, але не внаслідок порушення процедури митної процедури, передбаченої Договором страхування;
 - 4.6.3. подія, яка хоч і передбачена Договором страхування, але вона настала в результаті неправомірних дій Страхувальника, його довірених осіб чи працівників, а також внаслідок грубої недбалості працівників Страхувальника, яка сприяла настанню страхового випадку. "Груба недбалість" в рамках Правил визначається як не проявлення елементарної обачливості та турботи - такої, яку можна вимагати від будь-якої особи під час виконання обов'язків перевізника.
 - 4.6.4. подія, яка хоч і призвела до втрати, псування, пошкодження або нестачі вантажу, прострочення в доставці, але яка виникла внаслідок обставин, котрі, відповідно до норм

міжнародних конвенцій/національного законодавства, звільняють Страхувальника від відповідальності, зокрема за збитки, які виникли без будь-якої провini перевізника, але через і в результаті:

- Неправильних або неповних інструкцій або розпоряджень правомочної за договором перевезення особи (замовник перевезення, вантажовідправник, вантажоодержувач), щодо умов перевезення (необхідний температурний режим, вологість, методи кріплення та тому подібне) і пунктів призначення;
- Дії невідворотних обставин, уникнути яких перевізник не міг, і наслідки яких не міг запобігти, діючи зі старанністю, необхідною для визнання його сумлінним перевізником;
- Використання відкритих транспортних засобів, якщо таке використання було обговорено в заявці на перевезення, накладній або інших письмових інструкціях;
- Відсутності, пошкодження або недостатності пакування вантажів, які внаслідок свого ества схильні до псування або ушкодження без пакування чи при їх незадовільному пакуванні;
- Невірного розміщення і недостатнього закріплення вантажу, якщо інше не обумовлено договором страхування;
- Особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, у силу яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема це стосується вантажів, схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальної утрати (усушка, виток, утрушування), нападу паразитів і гризунів, зміни субстанції в результаті дії біологічних чинників (бактерії, грибки, мікроби);
- Недостатності або незадовільності маркування і нумерації вантажних місць.

4.6.5. інші події та обставини передбачені Договором страхування та Законом, відповідно до якого здійснюється перевезення.

5. Страхова сума. Порядок визначення її розмірів.

5.1. Страхова сума – грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

5.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником при укладанні Договору страхування або внесенні змін до Договору страхування, або у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування у цілому.

5.4. У рамках дійсних Правил, під обмеженням відповідальності Страховика розуміється максимальна сума страхового відшкодування, яку Страхувальник може отримати при настанні обумовленого в Договорі страхування страхового випадку.

5.5. Діючим обмеженням відповідальності Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування, у випадку загибелі, втрати або ушкодження вантажу (п. 3.1. дійсних Правил) є:

5.5.1. Під час перевезення вантажів на умовах Конвенції КДПВ:

- сума, передбачена ст. 23 Конвенції КДПВ (під час перевезення вантажу без вказівки його вартості в транспортній накладній) - 8,33 SDR (special draw rights - спеціальних прав запозичення) за 1 кг ваги бруто втраченого/зіпсованого вантажу;
- сума, передбачена ст. 24 Конвенції КДПВ (під час перевезення вантажу з оголошеною вартістю - із вказівкою його вартості в транспортній накладній), якщо це передбачено умовами договору страхування.

5.6. Діючим обмеженням відповідальності Страховика до пункту 3.2 Правил є сума, узгоджена між Страховиком і Страхувальником і зазначена в Договорі страхування.

5.7. Діючим обмеженням відповідальності Страховика за пунктом 3.3 Правил є сума, узгоджена між Страховиком і Страхувальником і зазначена в Договорі страхування.

5.8. Витрати Страхувальника, перераховані в пункті 3.4. Правил, відшкодовуються Страховиком в межах лімітів, встановлених в Договорі страхування, але не більше суми, у який вони фактично понесені.

5.9. В Договорі страхування можуть бути встановлені спеціальні обмеження відповідальності Страховика по перевезеннях окремих категорій вантажів, або виходячи з інших критеріїв.

5.10. Загальні обмеження відповідальності Страховика по всіх претензіях по кожному страховому випадку і на весь період страхування встановлюються за згодою сторін в Договорі страхування.

6. Страхова премія і порядок її сплати. Страховий тариф

6.1. Страхова премія - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування.

6.2. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Розмір страхового тарифу зазначається в Договорі страхування.

6.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхова премія сплачується одним платежем до початку дії Договору страхування.

6.4. Умовами Договору страхування Страхувальнику може бути надана відстрочка сплати страхової премії та/або розстрочка (можливість сплати страхової премії частинами – внесками). Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умови надання відстрочки та/або розстрочки сплати страхової премії, відповідальність Страхувальника за несвоєчасну сплату страхової премії та обмеження відповідальності Страховика в разі несплати Страхувальником страхової премії у встановлені строки та визначених обсягах.

6.5. Валюта та форма сплати страхової премії визначається відповідно до чинного законодавства України.

6.6. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту зарахування грошей на розрахунковий рахунок Страховика. При сплаті готівкою премія вважається оплаченою з моменту внесення коштів в касу Страховика або його представника (агента).

7. Строк та територія дії Договору страхування.

7.1. Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування.

7.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування/Правилами, Договір страхування набуває чинності з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, після сплати Страхувальником страхової премії або першого платежу в повному обсязі (відповідно до графіка оплати).

7.3. Договір страхування діє на території, у напрямку або в межах маршруту доставки вантажу, зазначених у Договорі страхування.

7.4. Якщо територія, напрямок або маршрут перевезення змінюються без попереднього узгодження зі Страховиком, то при настанні страхової події, Страховик, вправі відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

8. Порядок укладання Договору страхування.

8.1. Договір страхування - це письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання передбаченого в Договорі страхування страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу чи потерпілій третій особі завданий збиток у межах страхової суми, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки і виконувати інші умови Договору страхування.

8.2. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, за формою, встановленою Страховиком. Заява є невід'ємною частиною Договору страхування.

8.3. Укладення Договору страхування підтверджується полісом та/або страховим свідоцтвом. У випадку, коли Страхувальник просить Страховика направити підтвердження наявності Договору страхування третій особі, таке підтвердження видається винятково в порядку інформації, і не

означає передачі будь-яких прав, що впливають з Договору страхування, особі, якій направляється таке підтвердження.

8.4. Заповнена заява не зобов'язує сторони укладати Договір страхування.

8.5. При укладанні Договору страхування або внесенні до нього змін Страховик вправі вимагати у Страхувальника:

- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені ;
- доручення або інший документ, що свідчить про наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

8.6. Договором страхування може бути передбачена франшиза (частина збитку, що не відшкодовується Страховиком). Франшиза може встановлюватися в грошовому еквіваленті або у відсотках від страхової суми. Узгоджена з Страхувальником франшиза фіксується в договорі страхування.

8.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, франшиза є безумовною, тобто вираховується з загальної суми збитку, що підлягає відшкодуванню з боку Страховика.

8.8. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причини.

8.9. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформляють додатковими угодами (адендумами), підписаними Страхувальником і Страховиком, які є невід'ємною частиною Договору страхування.

8.10. У випадку втрати страхового полісу в період дії Договору страхування Страховик видає Страхувальнику дублікат.

9. Права та обов'язки сторін

9.1. Сторони зобов'язуються взаємодіяти дотримуючись принципу «найвищої довіри», тобто повідомляти одне одному усю відому інформацію про обставини і причини страхового випадку (у тому числі інформацію, що є комерційною таємницею, побутові подробиці, результати службових розслідувань та інше). При цьому сторони відповідають за розголошення таких відомостей шляхом компенсації завданих збитків.

9.2. Страхувальник має право:

- 9.2.1. ініціювати дострокове припинення Договору страхування у відповідності до Правил, якщо це зазначено в Договорі страхування;
- 9.2.2. одержати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;
- 9.2.3. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку;
- 9.2.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування;
- 9.2.5. отримувати роз'яснення за Договором страхування.
- 9.2.6. За узгодженням із Страховиком самостійно вести претензійні і судові справи та звертатися до Страховика за консультаціями або передавати справи про збиток для безпосереднього ведення.

9.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 9.3.1. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору страхування;
- 9.3.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі негайно інформувати його про будь-які зміни, що можуть вплинути на ступінь страхового ризику;
- 9.3.3. повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо цього об'єкта страхування;
- 9.3.4. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії по зменшенню наслідків страхового випадку;
- 9.3.5. ознайомити Водія з Правилами і умовами Договору страхування;
- 9.3.6. виконувати інструкції Страховика, що є невід'ємною частиною Договору страхування;
- 9.3.7. якщо інше не передбачено Договором страхування, попередньо узгодити з Страховиком свої витрати, які застраховані;

- 9.3.8. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги за пред'явленими позовами, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмової згоди Страховика;
- 9.3.9. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Розділу 10 Правил та умов Договору страхування;
- 9.3.10. надати Страховику всі документи передбачені Правилами, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 9.3.11. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо в термін строку позивної давності, що передбачені законодавством України, буде виявлена обставина, яка згідно Закону або згідно Правил чи умов Договору страхування повністю або частково лишає Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;
- 9.3.12. інформувати Страховика про всі виплати, отримані від третіх осіб (у т.ч. від осіб, відповідальних за заподіяння збитку, і від інших страхових компаній), по збитках, що відповідно до Правил або в силу умов Договору страхування підлягають відшкодуванню Страховиком.
- 9.4. Страховик має право:
- 9.4.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником;
- 9.4.2. коригувати умови Договору страхування за згодою сторін, якщо в період дії Договору відбудеться зміна ризику або обсягу відповідальності Страховика;
- 9.4.3. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;
- 9.4.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до Правил;
- 9.4.5. відмовити у відшкодуванні за Договором страхування у випадках, передбачених чинним законодавством, Правилами та Договором страхування;
- 9.4.6. відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 12 Правил.
- 9.4.7. на свій розсуд призначати або наймати сюрвейерів, експертів та інших осіб для розслідування обставин події або страхового випадку, ведення справ або врегулювання збитків.
- 9.4.8. виступати від імені Страхувальника в судових інстанціях або перед заявниками претензії;
- 9.4.9. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин страхового випадку;
- 9.4.10. провести безпосереднє опитування водія, щодо обставин страхового випадку.
- 9.5. Страховик зобов'язаний:
- 9.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування і Правилами;
- 9.5.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;
- 9.5.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, передбачені Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені, штрафу), розмір якої визначається умовами Договору страхування;
- 9.5.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 9.5.5. за заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування;
- 9.5.6. тримати в таємниці відомості про Страхувальника і про його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
- 9.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

10. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку та зобов'язання сторін.

10.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має ознаки Страхового випадку Страхувальник/водій зобов'язаний:

10.1.1. негайно, але у будь-якому випадку не пізніше трьох календарних днів, включаючи день, коли він дізнався або мав дізнатися про настання страхового випадку або про виникнення обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку, письмово сповістити про це Страховика;

10.1.2. вжити всі можливі та доречні заходи для запобігання або зменшення розміру збитку;

10.1.3. без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність;

10.1.4. на запит Страховика надати всю необхідну інформацію і документацію щодо страхового випадку;

10.1.5. направити письмову вимогу до осіб відповідальних за завдані збитки, що до визнання їхньої відповідальності та відшкодування заподіяної шкоди, а також отримати від компетентних органів відповідні довідки, що мають інформацію про підстави покладення відповідальності на цих осіб.

10.2. Страховик та його представники мають право взяти на себе захист прав страхувальника і вести справи по врегулюванню претензії третіх осіб, а також приймати участь при судовому розгляді з метою захисту своїх майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням заподіяної страхувальником/застрахованим шкоди, вживаючи та вказуючи, яких заходів необхідно вжити для цього. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо страхувальник/застрахований перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

11.1. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника або третьої потерпілої особи із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, розміру шкоди, та Страхового акту.

11.2. До заяви на відшкодування збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, що мають відношення до страхового випадку, для визначення розміру збитків внаслідок його настання.

11.2.1. Незалежно від обставин події необхідними документами для виплати страхового відшкодування є:

- ◆ заява/повідомлення про настання страхового випадку (страхова претензія);
- ◆ претензія або позов третьої особи до Страхувальника;
- ◆ пояснювальна записка Страхувальника та/або працівника Страхувальника, з вини якого відбулася страхова подія;
- ◆ документи компетентних органів, якими встановлено, що в результаті дій Страхувальника завдано шкоду життю, здоров'ю або майну третьої особи, а також які підтверджують факт настання події яка спричинила збитки та причинний зв'язок між діями (бездіяльністю) Страхувальника та завданням збитком;
- ◆ документи відповідних органів, які підтверджують розмір збитків;
- ◆ договір на перевезення та замовлення на перевезення;
- ◆ транспортні накладні;
- ◆ інвойс (накладну на вантаж);
- ◆ документ, що підтверджує факт оплати претензії Страхувальником у випадку, якщо страхова виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику;

11.2.2. Необхідними документами для виплати страхового відшкодування в залежності від обставин події є:

- ◆ розрахунок збитку або калькуляція витрат;
- ◆ документи компетентних органів, що мають відношення до страхового випадку;

- ◆ акт врегулювання претензії, підписаний Сторонами, в разі досудового врегулювання претензії;
- ◆ рішення суду, що набрало законної сили, в разі врегулювання спору в судовому порядку;
- ◆ пакувальний аркуш;
- ◆ подорожній лист;
- ◆ пояснювальну записку водія та осіб, що були причетні до події;
- ◆ шайби тахографу за весь час перевезення;
- ◆ термограму, якщо вантаж перевозився у рефрижераторі;
- ◆ акт експертизи, складений незалежною спеціалізованою організацією відповідно до закону, практики або звичаїв країни місця події, на предмет визначення причин та обставин недостачі вантажу та оцінки його пошкоджень;
- ◆ калькуляцію про відновлювальний ремонт, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому використанню після ремонту;
- ◆ платіжні та банківські документи, що підтверджують розмір витрат та збитків, які зазнав власник вантажу, Страхувальник або треті особи внаслідок страхового випадку;
- ◆ документ, що підтверджує утилізацію пошкодженого/зіпсованого вантажу або суброгацію власника вантажу, про передачу права власності на пошкоджений вантаж Страхувальнику;
- ◆ копію листування з заявником претензії;
- ◆ документи, що свідчать про необхідність та підтверджують розмір витрат щодо запобігання та зменшення можливого збитку та на захист своїх інтересів відповідно до п. 3.4 Правил;
- ◆ у випадку порушення митного забезпечення - протокол митних органів, постанова в справі про порушення митних правил, акт на стягнення митних платежів;
- ◆ у випадку події кримінального характеру – постанова про порушення кримінальної справи;
- ◆ у випадку, коли претензія Страхувальнику заявляється в порядку регресної вимоги, - документи, що підтверджують перехід до заявника права власності на вантаж після відшкодування збитків, та документи, що підтверджують факт сплати збитку;

11.3. Страховик має право вимагати у Страхувальника надати додаткові документи, які на думку Страховика, необхідні для розгляду претензії.

11.4. Страховику повинні бути надані оригінали документів, або за відсутності оригіналів – належним чином засвідчені копії документів.

12. Строк прийняття рішення та порядок і умови здійснення страхових виплат

12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір завданого збитку.

12.2. Страхове відшкодування здійснюється у межах лімітів/страхових сум, що зазначені в Договорі страхування у розмірі, що не перевищує реальний збиток та за вирахуванням обумовленої в Договорі страхування франшизи.

12.3. Якщо Страхувальник або потерпіла особа одержав відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами Договору страхування і сумою, отриманою від третіх осіб.

12.4. Страхове відшкодування виплачується у валюті страхової премії Страхувальнику або, за вимогою Страхувальника, безпосередньо заявнику претензії або особі, що зазнала збитків, або їх довіреним особам у відповідній валюті країни перебування цих осіб.

12.5. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті у строк, що не перевищує 30 днів з моменту одержання від Страхувальника всіх документів, необхідних для розгляду претензії.

12.6. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у наступних випадках:

- коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, - термін прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин

страхового випадку. У разі якщо у вказаний термін не вдалось з'ясувати вищевказані обставини, виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі рішення суду;

- Якщо органами внутрішніх справ порушена кримінальна справа щодо Страхувальника або його уповноважених осіб та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку. В цьому разі відстрочка триває до закінчення розслідування та прийняття відповідного рішення по цій справі;
- Якщо у нього є сумніви у правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування. В цьому разі відстрочка йде до отримання необхідних доказів цих вимог. Граничний термін відстрочки – шість місяців з дня надання Страховику збоку Страхувальника всіх необхідних документів, зазначених в пункті 10.2. Правил.

12.7. Якщо Договором страхування передбачена оплата страхової премії частинами (внесками) Страховик, при відсутності заборгованості по платежах, сплачує належне за умовами страхування страхове відшкодування в повному обсязі, при умові що Страхувальник протягом 15 робочих днів з часу настання страхового випадку внесе відповідні страхові внески, які повинні бути сплачені Страховику згідно умов Договору страхування.

13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

13.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування або для зменшення суми страхового відшкодування є:

13.1.1. відсутність належних доказів обставин і причин страхової події, на які посилається Страхувальник, а також у випадку, якщо одержати такі докази стало неможливо через несвоєчасне повідомлення Страховика про страхову подію;

13.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.1.3. навмисні дії Страхувальника або його довірених осіб чи працівників, спрямовані на настання страхового випадку;

13.1.4. якщо Страхувальник або його працівник навмисне або з грубої недбалості здійснили або допустять дії, що призведуть до виникнення збитку, або навмисно введуть Страховика в оману при визначенні причин або розміру збитку;

13.1.5. недотримання Страхувальником, його довіреними особами чи працівниками умов дійсних Правил, а також невиконання ними своїх обов'язків згідно Договору страхування та інструкцій, які є невідомою частиною Договору страхування;

13.1.6. свідоме надання Страхувальником неправдивих даних щодо об'єкта страхування, факту або обставини настання страхового випадку;

13.1.7. отримання потерпілою особою відшкодування збитків від третіх осіб;

13.1.8. перешкоджання Страхувальником/його довіреною особою реалізації прав Страховика, що зазначені в Правилах або в Договорі страхування;

13.1.9. наявність простроченої заборгованості по сплаті страхової премії або її частини на момент настання страхового випадку;

13.1.10. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

14. Умови припинення дії Договору страхування.

14.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у випадку:

14.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.1.3. несплати Страхувальником страхових внесків у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачене Договором страхування;

14.1.4. в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та Правилами.

14.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страховика або Страхувальника. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

14.3. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі, які були сплачені Страхувальником за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.4. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи і фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування.

14.5. У випадку припинення дії Договору страхування через закінчення терміну його дії або з ініціативи однієї зі сторін Договору, сторони продовжують відповідати за своїми обов'язками, а саме: Страхувальник – по сплаті заборгованості по страховій премії; Страховик – по виплаті вже заявлених збитків.

15. Порядок вирішення спорів

15.1. Після сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України чи цими Правилами.

15.2. Спори, пов'язані з Договором страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16. Страхові тарифи

16.1. Розрахунок страхових тарифів наведено у Додатку №1 до даних Правил.

17. Особливі умови

17.1. У випадку виникнення протиріч між положеннями Правил та чинним законодавством України пріоритетну силу має останнє.

17.2. У випадку виникнення протиріч між положеннями Правил та положеннями Договору страхування пріоритетну силу мають останні.

17.3. При наявності подвійного страхування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування та в частині, що не покривається страхуванням відповідно до умов інших страхових угод.

Пронито, пронумеровано та скріплено
печаткою 15 аркушів



Дир. Державн. страх. компанії
Мотень С.О.
1270510
12.02.04

Григорів