

Додаток №1 до Сертифікату

**Умови Договору  
добровільного страхування майна юридичних осіб (комерційне майно)  
за програмою страхування «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ НЕРУХОМОСТІ»**

ці умови діють з «28» грудня 2023 р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується Страховик (ліцензії ДКРРФП серії АВ№546579, АВ№546570 від 16.07.2010 року), що є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2. п.141. 1. ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та

Особа, зазначена в Сертифікаті, та яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір добровільного страхування майна юридичних осіб (комерційного майна), що надалі іменується Страхувальник, з іншої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до «Правил добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ» від 18.12.2006р. (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.02.2007 за № 1070178) зі змінами від 14.08.2007р. (зареєстрованими Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16.11.2007р. за № 1172188) та змінами від 23.09.2019р. (ліцензія Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серія АВ №546579 від 16.07.2010р.), «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 ст.6 Закону України «Про страхування»)» від 18.12.2006р. (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.02.2007р. за № 1170176) зі змінами від 14.08.2007р. (зареєстрованими Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16.11.2007р. за № 1172185) та змінами від 23.09.2019р. (ліцензія Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серія АВ №546570 від 16.07.2010р.) - далі за текстом «Правила», та «Особливих умов щодо добровільного страхування майна від вогневих та інших ризиків» від 26.02.2007 року (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 03.03.2007 р. під № 1070504) зі змінами від 14.08.2007 року (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16.11.2007 р. під № 1072188) далі за текстом – «Особливі умови», положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», уклали цей Договір добровільного страхування майна юридичних осіб (комерційна нерухомість) за програмою страхування «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ НЕРУХОМОСТІ» про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

**1.1.** Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із володінням, користуванням та розпорядженням застрахованим майном – приміщенням, яке знаходиться за зазначеною в Сертифікаті адресою, та яке використовується для ведення вказаної в Сертифікаті діяльності. На умовах Договору Страховик бере на себе зобов'язання в порядку і на умовах, визначених цим Договором, Правилами та Особливими умовами, у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

**1.2.** Наданням на страхування майна, зазначеного в Сертифікаті, Страхувальник автоматично підтверджує та погоджує, що поточний стан застрахованого приміщення є придатним для ведення зазначеного в Сертифікаті виду діяльності та підтримується Страхувальником в належному стані.

**1.3.** Загальна площа та вид діяльності, для ведення якої використовується застраховане приміщення зазначені в Сертифікаті.

**1.4.** Страхова сума по застрахованому майну зазначена в Сертифікаті.

**1.5.** Ліміти відповідальності по конструктивним елементам та комунікаціям, по оздоблення та по зовнішнім вікнам зазначені в Сертифікаті.

**1.6.** Страховий тариф: згідно з Сертифікатом.

**1.7.** Франшиза: згідно з Сертифікатом.

**1.8.** Розмір Страхової премії та порядок її оплати зазначені в Сертифікаті. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті Страхової премії вважається день її надходження в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

**1.9.** Строк дії Договору та дата початку Страхового покриття - зазначені в Сертифікаті. За цим Договором Страхове покриття – це зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні страхового випадку у відношенні застрахованого майна, що виникло протягом строку дії Договору.

**1.10.** Територія (Місце) дії Договору: згідно з Сертифікатом. В будь-якому випадку з Території дії Договору страхування виключаються території активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на території

яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

2.1.1. **Комерційна нерухомість (комерційне майно)** (в рамках та для цілей цього Договору) – приміщення, що не належать до житлового фонду та використовуються для комерційної діяльності (як то офіс, крамниця, салон краси, аптека тощо).

2.1.2. **Комунікації** (в рамках та для цілей цього Договору) - інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщення (включаючи вбудовані або вмонтовані частини), а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування; охоронні системи; системи пожежогашіння та виявлення пожежі; телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

2.1.3. **Конструктивні елементи** (в рамках та для цілей цього Договору) – несучі стіни, міжкімнатні перегородки, міжповерхові перегородки.

2.1.4. **Оздоблення** – внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщення, а саме: постійне покриття стін, стелі та підлоги; внутрішні перегородки, вікна та двері, виключаючи скляні частини; незмінні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо).

2.1.5. **Скло** (в рамках та для цілей цього Договору) - скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; скляні частини внутрішніх перегородок, вікон та дверей.

2.2. Договір страхування укладається в електронній формі відповідно норм Закону України «Про електронну комерцію» шляхом акцептування Умов договору страхування та підписання Сертифікату.

2.3. Для укладення договору страхування особа, попередньо ознайомившись з Умовами страхування, Правилами, Особливими умовами та інформацією про фінансову послугу на WEB-сайті Страховика в мережі «Internet», обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для ідентифікації, верифікації Страхувальника шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором та підтверджує надання згоди на обробку власних персональних даних.

2.4. Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти договір страхування.

2.5. Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему Заяви на страхування, формує комерційну пропозицію укласти договір страхування (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення в інформаційно-телекомунікаційних системах. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

2.6. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором;

б) сплата страхового платежу у передбачені строки і розміри на IBAN рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика.

2.7. Для підписання Сертифікату Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Перед підписанням Сертифікату Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Сертифікату Страхувальник вводить отриманий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та активує/підтверджує його введення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Сертифікату. Підписаний Сертифікат надсилається на вказану Страхувальником адресу електронної пошти.

2.8. Підписання Договору страхування.

2.8.1. Сторони домовились, що для укладення (підписання) Договору страхування та в межах виконання цього Договору, документи (в тому числі первинні) укладаються в електронній формі шляхом обміну між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно до норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

2.8.2. При оформленні Договору страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інших документів у електронній формі Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

2.8.2.1. Здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін.

2.8.2.2. Договір страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (далі по тексту читати, як електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.

2.8.2.3. Відповідно до норм Закону України «Про електронні довірчі послуги» електронні документи підписуються уповноваженими особами Сторін їх кваліфікованими електронними підписами чи простим електронним підписом.

2.8.2.4. Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

2.8.2.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені цим Договором страхування для створення і надсилання документів у паперовій формі.

2.8.2.6. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на

нього електронного кваліфікованого підпису.

2.8.2.7. Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

2.8.2.8. У випадку виникнення технічних проблем у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування. Після усунення технічних проблем Сторони можуть повернутись до використання електронних документів.

### **3. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

**3.1.** За цим Договором страхування Страховиком відшкодовуються збитки застрахованому майну, заподіяні внаслідок:

3.1.1. пожежі (в тому числі пожежі в результаті підпалу, вибуху або іншої події; пошкодження димом або сажею, якщо безпосередньою причиною їх виникнення була пожежа на застрахованому об'єкті), далі – «Пожежа»;

3.1.2. удару блискавки;

3.1.3. вибуху газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб;

3.1.4. падіння пілотованих літаючих об'єктів, їхніх уламків або вантажу чи багажу, що скинутий з їх бортів;

3.1.5. землетрусу, виверження вулкану, дії підземного вогню, включаючи затоплення морською водою (цунамі) внаслідок таких подій;

3.1.6. бурі та урагану;

3.1.7. зсуву, селю, просідання ґрунту, гірського обвалу, каменепаду, лавини;

3.1.8. повені та затоплення;

3.1.9. граду, зливи та снігопаду;

3.1.10. тиску снігу (сніжного покрову);

3.1.11. пошкодження водою (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, пошкодження внаслідок проникнення води з сусідніх приміщень);

3.1.12. крадіжка зі зломом в межах Місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій;

3.1.13. грабiж або розбiй в межах Місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій;

3.1.14. протиправні дії третіх осіб, направлені на знищення або пошкодження майна;

3.1.15. наїзд транспортних засобів;

3.1.16. пошкодження (бою) Скла.

**3.2.** Випадки, які настали внаслідок дії страхових ризиків, зазначені в пп.3.1.12., 3.1.13. та 3.1.14. («Крадіжка зі зломом», «Грабiж або розбiй» та «Протиправні дії третіх осіб»), вважатимуться страховими, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, що були кваліфіковані компетентними державними органами як адміністративне або кримінальне правопорушення.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1. Страхувальник має право:**

4.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором, Правилами та Особливими умовами, отримати страхове відшкодування;

4.1.2. ініціювати внесення змін до Договору та дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, лише у випадках, передбачених ч.2 статті 634 Цивільного кодексу України;

4.1.3. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

4.1.4. одержати, у тому числі на електронну адресу, дублікат договору страхування у випадку його втрати;

4.1.5. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами, Особливими умовами та законодавством України.

#### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

4.2.1. сплачувати страхову премію в строк, передбачений цим Договором;

4.2.2. при укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

4.2.3. під час дії цього Договору, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо, письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування;

4.2.4. при укладанні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору;

4.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

4.2.6. при настанні страхового випадку діяти відповідно Розділу 5 цих Умов Договору;

4.2.7. для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, що зазначені в Розділі 6 цих Умов Договору;

4.2.8. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законами або іншими нормативними актами щодо предмету Договору страхування (правил та норм протипожежної безпеки, правила експлуатації, правил та норми безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);

4.2.9. дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна;

4.2.10. при зміні своєї адреси та/або контактних реквізитів (телефону, електронної пошти) протягом 3 (трьох)

календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

4.2.11. при настанні страхового випадку повідомити Страховику про повне або часткове відшкодування збитків особою, винною/відповідальною за їхнє заподіяння, якщо така особа була встановлена;

4.2.12. при настанні страхового випадку забезпечити Страховика документами та здійснити всі необхідні дії для передачі останньому права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки, в тому числі передати йому всі документальні докази, що підтверджують вину/відповідальність такої особи;

4.2.13. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами, Особливими умовами та законодавством України.

#### **4.3. Страховик має право:**

4.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також ініціювати внесення змін до умов цього Договору, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;

4.3.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках невиконання Страхувальником будь-яких із перелічених у цьому Договорі обов'язків Страхувальника;

4.3.3. приймати участь в огляді застрахованого зам цим Договором майна;

4.3.4. вимагати повернення страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником, Вигодонабувачем від третіх осіб компенсації за спричинені збитки;

4.3.5. самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого майна і визначити розмір збитків. За необхідністю направляти письмові запити на адресу компетентних органів про надання інформації, що підтверджує/стосується факту та причин/обставин настання страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

4.3.6. після виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), реалізувати в межах своїх фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. При цьому Страхувальник на письмовий запит Страховика повинен надати останньому відповідні документи для реалізації Страховиком такого права;

4.3.7. ініціювати внесення змін до цього Договору страхування та/або дострокове припинення дії цього Договору з дотриманням вимог Розділу 9 та п.12.11 Умов Договору страхування;

4.3.8. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами, Особливими умовами та законодавством України.

#### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування, Правилами та Особливими умовами;

4.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу);

4.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк;

4.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним цей Договір на відповідних умовах;

4.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством;

4.4.6. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальнику (Вигодонабувачу);

4.4.7. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами, Особливими умовами та законодавством.

## **5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**5.1.** При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами, що зазначені нижче як **Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок**, а також письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

#### **Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок:**

тел. (цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні); за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33  
e-mail: [claims@ingo.ua](mailto:claims@ingo.ua)

5.1.2. негайно, як тільки про подію стане відомо Страхувальнику, повідомити про це в компетентні органи (в залежності від характеру події: ДСНС, поліція, державна газова служба, житлово-експлуатаційне управління/ОСББ тощо) та вимагати від них оформлення, проведення розслідування та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася, а також встановлення осіб, відповідальних за спричинені збитки;

При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний передати в поліцію список втраченого, знищеного та пошкодженого майна.

5.1.3. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого майна;

5.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого майна;

5.1.5. на вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру

збитку та причин його настання;

5.1.6. зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилось після страхового випадку та не починати відновлювальний ремонт пошкодженого майна до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, виключно за згодою Страховика або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;

5.1.7. надати всі відомості та документи (відповідно до розділу 6 цих Умов), що необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання Страхового випадку, встановлення його причин та оцінки розміру збитку/заподіяної шкоди, включаючи відомості, що є комерційною таємницею.

5.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір;

5.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

## **6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

6.1. При настанні страхового випадку Страховик відшкодує розмір прямих збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок настання такого випадку.

6.2. Страхове відшкодування виплачується:

6.2.1. при повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, але не більше страхової суми, за вирахуванням вартості залишків майна та франшизи;

6.2.2. при частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна в межах страхової суми та за вирахуванням франшизи.

6.2.3. Витрати на відновлення майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту без вирахування зносу;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.

6.2.4. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними (середньоринковими) цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно, без урахування ПДВ, якщо такі організації і підприємства, що надають послуги з відновлювального ремонту застрахованого майна після настання страхового випадку, не є платниками ПДВ.

6.3. Витрати на відновлення майна не включають в себе:

- додаткові витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням (удосконаленням) застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, тобто ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Застрахованого майна, в тому числі заміну та відновлення будь яких його частин у зв'язку із настанням страхового випадку;
- витрати на переробку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання страхового випадку;
- інші витрати, здійснені понад необхідні.

6.4. Повна загибель має місце, якщо витрати на відновлення майна (з урахуванням його зносу), включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

6.5. Майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення майна, включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість, не перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку.

6.6. Сторони домовились, що розмір страхового відшкодування за цим Договором розраховується без застосування пропорційності співвідношення страхової суми та дійсної вартості застрахованого майна у разі, коли страхова сума по застрахованому майну менша за його дійсну вартість.

6.7. Страхувальник не має права відмовитись від застрахованого майна, що залишилося після страхового випадку, навіть пошкодженого. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

6.8. Після виплати страхового відшкодування Страховику, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

6.9. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо повернення такого майна відбулося більше, ніж через рік після страхового випадку, Страхувальник має право утримати суму отриманого страхового відшкодування, і в цьому випадку майно переходить у власність Страховика. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику це майно, а також усі документи, які підтверджують його перехід у власність Страховика;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані - Страховик виплачує страхове відшкодування відповідно до положень Розділу 6 умов Договору.

**6.10.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами цього Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

**6.11.** Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування.

**6.12.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку, і Страховик продовжує нести відповідальність по Договору до кінця строку його дії в межах різниці між страховою сумою і сумою усіх здійснених за Договором виплат страхового відшкодування.

**6.13.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та Страхового акту.

**6.14.** При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику документи, включаючи, але не обмежуючись наступним переліком:

6.14.1. заява Страхувальника про настання випадку, який має ознаки страхового;

6.14.2. копія Договору страхування - екземпляру Страхувальника або його дублікату, якщо оригінал Договору було втрачено;

6.14.3. копія паспорту Страхувальника (Вигодонабувача) - фізичної особи та копія довідки про присвоєння РНОКПП Страхувальнику (Вигодонабувачу) – фізичній особі; свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи діяти від імені цих осіб;

6.14.4. документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо застрахованого майна;

6.14.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі особи є. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути:

6.13.5.1. При настанні страхового випадку за ризиком «Пожежа»:

- Акт про пожежу від компетентних органів ДСНС України;
- Технічний висновок спеціалістів по дослідженню пожеж ДПО (Державної пожежної охорони) України (за додатковим запитом Страховика);
- при відсутності належних доказів/висновків/заключень щодо обставин та причин пожежі Страхувальник або Страховик має право звернутися до компетентних органів НІСЕ (незалежний інститут судових експертиз) про надання незалежної експертизи;
- документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, яка була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- копію постанови про закриття кримінального провадження (у разі її винесення);
- довідку про стан досудового розслідування на поточну дату (за додатковим запитом Страховика).

6.13.5.2. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух газу, що використовується для побутових потреб»:

- акт або довідку державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних/відповідальних за спричинення збитку осіб тощо.

6.13.5.3. При настанні страхового випадку за ризиками «Удар блискавки», «Землетрус, виверження вулкану, дія підземного вогню, включаючи затоплення морською водою (цунамі) внаслідок таких подій»; «Буря та ураган»; «Зсув, сель, просідання ґрунту, гірський обвал, каменепад, лавина»; «Повінь та затоплення»; «Град, злива та снігопад»; «Тиск снігу (сніжного покрову)»:

- довідку з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна;
- Акт про працездатність систем блискавкозахисту (лише за ризиком «Удар блискавки»);

6.13.5.4. При настанні страхового випадку за ризиком «Падіння пілотованих літаючих об'єктів, їх уламків або вантажу чи багажу, що скинутий з їх бортів»:

- довідку від уповноваженого державного органу, що підтверджує факт аварії.

6.13.5.5. При настанні страхового випадку за ризиком «Пошкодження водою (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, трубопроводів, резервуарів, пошкодження внаслідок проникнення води з сусідніх приміщень)»:

- акт/довідка спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем із зазначенням причини виходу з ладу таких систем та із зазначенням винної/відповідальної за спричинені збитки особи.

6.13.5.6. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом в межах місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій», «Грабіж або розбій в межах місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій», «Протиправні дії третіх осіб, направлені на знищення або пошкодження майна»:

- копія заяви Страхувальника до органів поліції;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- копію постанови про закриття кримінального провадження (в разі її винесення);
- довідку про стан досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика;
- довідку поліції або органу, що проводить слідство про перелік викраденого, пошкодженого або знищеного

майна;

- копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);
- в разі, якщо охорона застрахованого майна здійснюється силами працівників охоронного підприємства - пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб;
- в разі, якщо охорона застрахованого майна здійснюється співробітниками Страхувальника - пояснювальна записка співробітників служби охорони Страхувальника.

6.13.5.7. При настанні страхового випадку за ризиком «Наїзд транспортних засобів»:

- Довідку відповідного органу МВС, що підтверджує факт ДТП.

6.13.6. Документи, які підтверджують розмір завданих збитків (включаючи, але не обмежуючись: висновок експертизи; кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; рахунки, квитанції, платіжні доручення та інші розрахункові документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; інші фінансові документи, що підтверджують вартість знищеного або втраченого майна).

6.13.7. Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних/відповідальних за збитки осіб тощо.

6.14. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливує встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.

6.15. У випадку настання події, яка може кваліфікуватися, як страхова, коли орієнтовний розмір збитку становить менше 50 000,00 грн. для отримання страхового відшкодування Страхувальником може бути наданий скорочений перелік документів, а саме:

6.15.1. заява Страхувальника про настання випадку, який має ознаки страхового;

6.15.2. документи, що засвідчують отримувача страхового відшкодування (відповідно до п.6.13.3. цих Умов);

6.15.3. документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо застрахованого майна;

6.15.4. документ, який підтверджує факт настання і причини страхового випадку та визначає осіб, винних/відповідальних за заподіяння збитку, якщо такі є (відповідно до п.6.13.5. цих Умов).

6.15.4.1. За згодою Страховика, у випадку настання події, яка може кваліфікуватися як страхова, коли орієнтовний розмір збитку становитиме менше 50 000,00 грн, за умови відсутності осіб, винних/відповідальних за заподіяння збитку, акт огляду пошкодженого майна, складений Страховиком та Страхувальником, є документом, що підтверджує факт та причини настання збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини;

6.15.5. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (відповідно до п.6.13.6. цих Умов).

6.16. Якщо фактичний розмір збитку перевищить 50 000,01 грн, а Страхувальником були надані лише документи зазначені в пп.6.15.1.-6.15.5. цих Умов, то або:

- Страхувальник має право надати Страховику всі інші документи на виплату страхового відшкодування, передбачені п.6.13. цих Умов з врахуванням умов п.6.19. цих Умов щодо строків подачі документів, та отримати страхове відшкодування у повному розмірі;

або

- Страхувальнику сплачується страхове відшкодування в розмірі завданих збитків, але не більше 50 000,00 грн. за врахуванням франшизи, передбаченої Договором, та з врахуванням положень розділу 6 Умов щодо порядку визначення розміру страхового відшкодування .

6.17. Зазначені в цьому Розділі документи надаються Страхувальником особисто або електронною поштою у формі оригінальних документів або простих належним чином засвідчених копій при умові надання Страховику можливості зв'язування цих копій з оригіналами документів, або електронною поштою у формі сканованих копій.

6.18. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника / Вигодонабувача, останні зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.19. Документи передбачені даним Розділом повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк передбачений даним пунктом може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

6.20. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає:

6.20.1. у випадках порушення строків, передбачених пунктом 6.19. цього Розділу – 10 днів з моменту закінчення строку, передбаченого в пункті 6.19. цього Розділу;

6.20.2. у всіх інших випадках - 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цьому Розділі.

6.21. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;
- якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника та/або його

співробітників або будь-кого з його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання, відносно обставин, стосовно обставин, за яких настав страховий випадок - до закриття кримінального провадження.

В інших випадках досудового розслідування обставин, за яких настав страховий випадок – до закриття кримінального провадження, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

6.22. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

6.23. Рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення приймаються Страховиком у письмовій формі з обґрунтуванням такого рішення, та надається Страхувальнику в строк, що не перевершує 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком усіх необхідних, належним чином оформлених документів.

6.24. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування.

6.25. Днем виплати страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або день письмового повідомлення Страховиком Страхувальника про можливість здійснення виплати із каси Страховика.

6.26. Після виплати страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувачу) повинен відновити застраховане майно, що постраждало внаслідок страхового випадку, та надати Страховику можливість проведення огляду об'єкту після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) за ту ж саму шкоду завдану об'єкту страхування не приймаються Страховиком до розгляду, та з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

6.27. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про виплату (підписання Страхового акту).

**УВАГА!** Неподання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, є підставою відмови у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджений документально.

6.28. У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір шкоди кожна із сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагає її проведення.

## **7. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

7.1. У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які безпосередньо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:

7.1.1. війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного стану чи облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

7.1.2. будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

7.1.3. протиправні або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку внаслідок будь-якої події, зазначеної у п. п. 7.1.1. та 7.1.2. Умов Договору;

7.1.4. терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

7.1.5. Виключаються збитки (збиток), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, вжитими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в п.п. 7.1.1. – 7.1.4. Умов Договору.

7.1.6. Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключень, зазначених в п. 7.1.1.-7.1.5. цих Умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються цим Договором, тягар доказу зворотного покладається на Страхувальника.

7.2. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

7.2.1. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

7.2.2. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

7.2.3. навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника / Вигодонабувача, будь-кого з його працівників,



представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дїєздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;

7.2.4. здійснення Страхувальником (будь-ким з його керівників, працівників, агентів, представників, або інших відповідальних осіб, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;

7.2.5. корозії, конденсату (якщо такий збиток не є наслідком страхового випадку), окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;

7.2.6. обвалу будівель або їхніх частин (у т. ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, у тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;

7.2.7. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за 2 (два) роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

- нормальне осідання або осадження нових будівель,
- виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель;

7.2.8. осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;

7.2.9. обвалу будівель, їх частин чи пошкодження майна, що знаходиться в них внаслідок обвалу дерев'яних балок;

7.2.10. перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах;

7.2.11. впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;

7.2.12. впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;

7.2.13. осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;

7.2.14. крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»);

7.2.15. таємного (непояснювального) зникнення, недостачі, яка виявлена під час інвентаризації;

7.2.16. звичайної крадіжки (без злому), шахрайства;

7.2.17. порушення Страхувальником (особами, які користуються застрахованим майном) встановлених законом чи іншими нормативно-правовими актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм, в тому числі техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового випадку;

7.2.18. дій Страхувальника (або осіб, які користуються застрахованим майном), які знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;

7.2.19. проникнення у застраховане приміщення рідин (в т. ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором ризиків;

7.2.20. механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (для вмісту);

7.2.21. використання застрахованого майна не за призначенням;

7.2.22. шкоди, завданої внаслідок експлуатації майна Страхувальника будь-ким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також найближчих родичів Страхувальника, які розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство. До найближчих родичів відносяться особи, що знаходиться у шлюбі зі Страхувальником, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також батьки осіб, що знаходяться у шлюбі, онуки, брати та сестри або інші особи, які протягом тривалого часу мешкають зі Страхувальником, та які ведуть з ним спільне господарство.

7.3. За цим Договором не покриваються:

7.3.1. збитки чи шкода, завдані приміщенням, які не були введені в експлуатацію та/або які знаходяться в аварійному стані;

7.3.2. збитки чи шкода, завдані майну Страхувальника, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору;

7.3.3. збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхового покриття, але були виявлені після його початку;

7.3.4. будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;

7.3.5. знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

7.3.6. збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилок будівництва, монтажу;

7.3.7. будь-який збиток, що був викликаний помилками чи дефектами, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти

відомі Страхувальнику, чи ні;

7.3.8. будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років до дня укладання Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості;

7.3.9. загибель, пошкодження або втрата майна, яке не є застрахованим за цим Договором;

7.3.10. збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених у цьому Договорі;

7.3.11. дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна;

7.3.12. будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

7.3.13. будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника).

7.4. Не є предметом цього Договору та не може бути застраховане наступне майно:

7.4.1. будь-який транспорт, їх складові та частини;

7.4.2. майно, яке використовується для розміщення СТО, пожежонебезпечних та вибухонебезпечних виробництв (підприємств з виробництва сірників, піротехнічних засобів, вибухівки, набоїв тощо), ведення інших небезпечних видів діяльності;

7.4.3. приміщення, що мають загальну площу більше 125 м<sup>2</sup>;

7.4.4. малі архітектурні форми;

7.4.5. об'єкти, що підлягають знесенню та майно, що знаходиться у зоні воєнних дій;

7.4.6. приміщення в стані ремонту;

7.4.7. коштовне оздоблення з дорогих порід деревини, каменю, металів, хутра, шкіри, скла тощо.

7.4.8. Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

8.1.1. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.2. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних/відповідальних за їхнє заподіяння;

8.1.3. якщо Страхувальник (або будь-який із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особи, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку;

8.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування (як при укладанні Договору, так і під час його дії) або про факт настання Страхового випадку;

8.1.5. притягнення Страхувальника, посадових осіб Страхувальника або особи, яка діяла від імені Страхувальника до кримінальної відповідальності за навмисне заподіяння шкоди Застрахованому майну, підробку документів чи шахрайство з метою незаконного отримання страхового відшкодування, а також за фальсифікацію, обман чи шахрайство при визначенні причин та розміру збитку;

8.1.6. якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, покладених на нього цим Договором;

8.1.7. якщо Страхувальник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, винних/відповідальних за настання страхового випадку;

8.1.8. якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії;

8.1.9. порушення Страхувальником строку подачі документів, що передбачений пунктом 6.19. цих Умов;

8.1.10. інші випадки, передбачені законом.

## **9. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у вигляді доповнення до договору (адендуму). Всі додатки до Договору виступають як невід'ємна його частина, і без них Договір не має юридичної сили.

9.2. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

9.2.1. закінчення Строку його дії;

9.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у терміни, що встановлені у цьому Договорі. При цьому, якщо Страхова премія не була оплачена в розмірі, зазначеному в Сертифікаті, протягом 5 (п'яти) календарних днів починаючи із останнього дня, до якого вона мала бути сплачена, цей Договір вважається таким, що не набув чинності;

9.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

9.2.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

9.2.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

9.2.7. якщо відносно предмету Договору страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком;

9.2.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Про намір достроково припинити дію цього Договору страхування, крім дострокового припинення з причин

несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services> не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати припинення.

9.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (25%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

9.5. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

9.5.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (25%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

9.6. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

9.6.1. якщо його укладено після настання страхового випадку;

9.6.2. якщо предметом Договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

9.6.3. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.7. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені виключно за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

## 10. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ

10.1. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеня ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі. Зміною ступеня страхового ризику вважається будь-яка зміна даних або (та) обставин, наданих Страхувальником при укладанні Договору страхування, в тому числі, але не обмежуючись:

10.1.1. зміна виду діяльності Страхувальника, для ведення якої використовується застраховане приміщення;

10.1.2. зміна характеру використання застрахованих будівель/приміщень;

10.1.3. передача застрахованого майна в оренду/суборенду або зміна орендаря/суборендаря;

10.1.4. зміна площі території, яку використовує Страхувальник;

10.1.5. закінчення строку дії правочину, на підставі якого Страхувальник користувався застрахованим приміщенням для ведення діяльності, зазначеної в Сертифікаті.

10.2. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що підвищують ступінь страхового ризику, до узгодження таких дій зі Страховиком.

10.3. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

10.3.1. погодження зміни ступеня ризику без зміни умов Договору, або про

10.3.2. внесення змін до Договору відповідно до зміни ступеня ризику, або про

10.3.3. дострокове припинення дії Договору відповідно до положень розділу 9 цих Умов.

10.4. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти додаткову угоду до Договору про внесення змін, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 10.3.2. цих Умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору у порядку, що передбачений пунктом 9.5.1. цих Умов.

10.5. Якщо підвищення ступеня ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 10.1. цих Умов, призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку/шкоди, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе за цим Договором зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.

11.3. Всі спори, які виникають між Сторонами за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## 12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

12.1. Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах договору страхування, регулюється Правилами страхування, Особливими умовами та діючим законодавством України.

12.2. В разі виникнення розбіжностей між умовами Договору страхування, Правилами і Особливими умовами – пріоритет має Договір страхування.

12.3. Юрисдикція Договору визначається судами України. Місце здійснення судового провадження, якщо інше не передбачено законом, визначається за місцем заподіяння шкоди; або за місцезнаходженням Страхувальника. Застосовне право Договору визначається правом України.

12.4. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Федеративної Республіки Німеччини, Французької Республіки, Швейцарської Конфедерації, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій та / або будь-яких інших національних економічних або торгових законів або нормативних актів.

12.5. На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносно, пов'язаних із персональними даними.

12.6. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

12.7. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

12.8. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

### **Національний Банк України:**

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

### **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:**

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua/>.

12.9. На виконання частини другої ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

12.10. Сторони дійшли згоди використовувати корпоративну електронну пошту (домен [ingo.ua](mailto:ingo.ua)) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору).

12.11. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страховальником в заяві при укладенні договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- ✓ факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;

✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов даного Договору, заяви на страхування;

✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за телефонами, вказаними в Сертифікаті;

✓ копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії Договору.

12.12. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

## 13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

### **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

ІВАН UA833052990000026508045000690 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

код ЄДРПОУ 16285602

**Голова правління АТ «СК «ІНГО»**



**Гордієнко І.М.**