

УМОВИ ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ

Редакція від 12 листопада 2020 року

1. УМОВИ СТРАХУВАННЯ.

- 1.1. Договір страхування включає в себе страховий Сертифікат (що посвідчує факт укладання Договору страхування), ці Умови Договору добровільного страхування вантажів (надалі – Умови) та Застереження (разом надалі – Договір страхування). Договір страхування є угодою між Сторонами, відповідно до якої Страховик бере на себе зобов'язання при настанні страхового випадку відшкодувати Страхувальнику нанесену матеріальну шкоду відповідно до умов цього Договору страхування та в межах страхової суми, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхову премію у визначеному розмірі та в узгоджені Сторонами цього Договору страхування строки.
- 1.2. Усі визначення понять, що застосовуються у цьому Договорі страхування, зазначені в Розділі 2 Правил страхування.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням Вантажем, зазначеним в пункті 4. Сертифікату, що перевозиться Транспортним засобом, що зазначено в пункті 13. Сертифікату.

3. СТРАХОВА СУМА ТА ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

- 3.1. Страхова сума: згідно п.6.1. Сертифікату.
- 3.2. Підставою для визначення страхової суми за кожним предметом Договору страхування, зазначеним в пункті 4. Сертифікату, є дійсна вартість застрахованого Вантажу на дату укладання Договору страхування.
- 3.3. Дійсна вартість визначається як вартість Вантажу за ціною виробника та/або постачальника, зазначена в договорі, контракті, товарно-транспортній накладній, інвойсі, інших товаро-супровідних документах або в інших документах, що підтверджують його вартість, включаючи / виключаючи Додаткові витрати відповідно до пункту 6.2. Сертифікату.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

- 4.1. За цим Договором страхування відшкодовуються збитки внаслідок пошкодження, загибелі або втрати зазначеного в пункті 4. Сертифікату Вантажу, в результаті настання ризиків, вказаних у пункті 5.1. Сертифікату:
- 4.2. Страховиком відшкодовуються збитки, на таких умовах:
- 4.2.1. **«3 покриттям всіх ризиків»** - підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в розділі 5 цих Умов;
- 4.2.2. **«3 покриттям групи ризиків»** - підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали в результаті ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в розділі 5 цих Умов:
- пожежі, удару блискавки, вибуху;
 - посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
 - перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
 - зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП), за виключенням води;
 - змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з ціллю врятування судна;
 - проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- ж. повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.
- 4.2.3. **«Мінімальне покриття»**. На цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в розділі 5 цих Умов:
- пожежі, удару блискавки, вибуху;
 - посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
 - перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
 - зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП), за виключенням води;
 - повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.
- 4.2.4. **«Мінімальне покриття» + «Крадіжка зі зломом»**. На цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених в пункті 4.2.3. цих Умов, а також внаслідок ризику «Крадіжка зі зломом», за винятком виключень, визначених в розділі 5 цих Умов.
- 4.2.5. **«3 покриттям погоджених ризиків»** - підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків (одного, кількох або всіх, в залежності від того, що саме передбачено в пункті 5.1. Сертифікату), зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в розділі 5 цих Умов:
- Пожежі («Пожежа»);
 - Вибуху («Вибух»);
 - Стихійних лих («Стихійне лихо»);
 - Удару блискавки («Удар блискавки»);
 - зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж («Аварія / ДТП»);

- е. проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу («Проникнення води»);
 - ж. механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження («Пошкодження під час завантаження або розвантаження»);
 - з. Крадіжки зі зломом («Крадіжка зі зломом»);
 - и. Грабежу, розбою («Грaбiж, розбiй»);
 - к. Зникнення транспортного засобу (за виключенням автомобільного транспорту) без вісті з Вантажем (відповідно до пункту 2.14. Правил) («Зникнення ТЗ»).
- 4.3. Якщо в пункті 5.2. та/або в пункті 5.3. Сертифікату зазначається «Так» - за цим Договором страхування також відшкодовуються збитки внаслідок пошкодження, загибелі або втрати зазначеного в пункті 4 Сертифікату Вантажу за додатковим покриттям **«3 покриттям Проміжного (тимчасового) зберігання»** та/або **«3 покриттям зберігання в місці доставки та вивантаження»**, що настали в результаті ризиків, зазначених в пункті 5.1. Сертифікату, але за умови, що такі ризики настали в період, передбачений пунктами 5.2.1. та/або 5.3.1. Сертифікату.
- 4.4. Страхуванню відшкодуванню, також підлягають збитки, витрати та внески по Загальній аварії, окрім випадків страхування на умовах, зазначених у пункті 4.2.5. («3 покриттям погоджених ризиків») цих Умов.
- 4.5. Якщо страховий випадок є наслідком протиправних дій, то страховий випадок вважається таким, що настав, лише за умови, що такі протиправні дії не кваліфіковано правоохоронними органами на стадії досудового розслідування, як діяння, що є виключенням зі страхових випадків.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

- 5.1. У всіх випадках за цим Договором страхування не підлягає відшкодуванню збиток (збитки), пошкодження чи витрати будь-якого виду, які прямо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче (незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку):
- 5.1.1. війна, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими знаряддями війни, піратські дії, військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокада, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, експропріація, насильницьке відбирання або тимчасове вилучення, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;
 - 5.1.2. будь-який бунт, страйк чи громадське заворушення, або будь-яка дія чи діяльність, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;
 - 5.1.3. протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у пунктах 5.1.1. та 5.1.2 цих Умов.
 - 5.1.4. терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).
 - 5.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 5.1.1. – 5.1.4. цих Умов;
- 5.2. Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключень, зазначених в пунктах 5.1.1.- 5.1.5. цих Умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються цим Договором страхування, тягар доказу зворотного покладається на Страхувальника.
- 5.3. В усіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:
- 5.3.1. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
 - 5.3.2. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
 - 5.3.3. використання або експлуатації, в якості засобу заподіяння шкоди, будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, чи інших електронних систем;
 - 5.3.4. навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку та/або виникнення збитку, або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу, що призвело до настання страхового випадку та/або виникнення збитку. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;
 - 5.3.5. здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку/або виникнення збитку;
 - 5.3.6. природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, знос тощо) та граничне розходження визначення маси Вантажу;
 - 5.3.7. втрати або пошкодження Вантажу в результаті особливих якостей або природних властивостей Вантажу (плісняви, гниття, бродіння, корозії, розпорощення, розмивання, окислення, зміни кольору, самозаймання тощо);
 - 5.3.8. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу або втрата Вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у досудовому порядку, незалежно від того, ухва-

- лено вирок у кримінальній справі чи ні;
- 5.3.9. пошкодження або загибель Вантажу внаслідок його експлуатації або використання;
 - 5.3.10. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;
 - 5.3.11. неповного або невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів, якщо Вантаж або його пакування такого не передбачають), відправлення Вантажу у пошкоджену стані;
 - 5.3.12. впливу температури, вологості повітря, трюмного, складського чи багажного повітря;
 - 5.3.13. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);
 - 5.3.14. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
 - 5.3.15. неморехідності судна, непридатності Транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;
 - 5.3.16. нестачі Вантажу при цілісності Упаковки;
 - 5.3.17. зникнення автомобільного транспортного засобу без вісті з Вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення.
- 5.4. У будь-якому випадку Страховик не несе зобов'язань щодо відшкодування наступних збитків:
- 5.4.1. часткова або повна втрата Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно-пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, Транспортний засіб;
 - 5.4.2. пошкодження Вантажу тваринами, хробаками, гризунами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності;
 - 5.4.3. завданих Вантажу під час проміжного (тимчасового) зберігання, якщо в пункті 5.2. Сертифікату не передбачено (зазначено «Ні») страхування Вантажу за додатковим покриттям «З покриттям Проміжного (тимчасового) зберігання» або збиток завданий Вантажу під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження, якщо в пункті 5.3. Сертифікату не передбачено (зазначено «Ні») страхування Вантажу за додатковим покриттям «З покриттям зберігання в місці доставки та вивантаження»;
 - 5.4.4. завданих Вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;
 - 5.4.5. пов'язаних з іржавінням, окислюванням, зміною чи втратою кольору, наявністю вм'ятин, подряпин, відколів фарби Вантажу, електричними та механічними несправностями Вантажу, якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час перевезення та/або навантаження/вивантаження;
 - 5.4.6. завданих Вантажу, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору страхування (маршруту перевезення), що зазначено в пункті 12 Сертифікату та маршруту перевезення, що зазначено в супровідних документах;
 - 5.4.7. будь-яких непрямих збитків (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
 - 5.4.8. що виникли до початку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;
 - 5.4.9. що виникли в результаті загибелі, пошкодження або втрати майна, не застрахованого за цим Договором страхування;
 - 5.4.10. які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі страхування, як страхові.

6. ФРАНШИЗА

- 6.1. При настанні збитків із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в пункті 7 Сертифікату.

7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ, ПОРЯДОК СПЛАТИ

- 7.1. Загальна сума Страхової премії: згідно п.9 Сертифікату.
- 7.2. Страхова премія підлягає сплаті: згідно п.10 Сертифікату.
- 7.3. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті Страхової премії вважається день надходження Страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Строк дії Договору: згідно п.11.1. Сертифікату.
- 8.2. Датою набуття чинності Договору страхування та початку Страхового покриття за Договором страхування вважається одна з наступних опцій (визначається в пункті 11.2. Сертифікату):
 - 8.2.1. «3 дня, наступного за днем оплати Страхової премії». За даною опцією Договір страхування набуває чинності з моменту, який настав найпізніше з нижчезазначених:
 - а. 00.00 годин дня, наступного за днем сплати Страхувальником Страхової премії;
 - б. 00.00 годин дати початку Періоду страхування, зазначеної в пункті 11.1. Сертифікату;
 - в. момент початку навантаження Вантажу в Транспортний засіб для перевезення в пункті відправлення.У випадку несплати Страхувальником Страхової премії у розмірі, передбаченому Договором протягом 5 (п'яти) календарних днів, починаючи із останнього дня, до якого мала бути сплачена Страхова премія, Договір страхування вважається неукладеним.
 - 8.2.2. «3 дня початку Строку дії Договору» – Договір страхування набуває чинності та Страхове покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі як дата початку строку дії Договору.У випадку несплати Страхувальником Страхової премії у розмірі та/або у строк, передбачений Договором, Страхове покриття за Договором страхування припиняється з дати початку Строку дії Договору.
- 8.3. Страхове покриття за Договором страхування закінчується в момент, який настав найраніше з нижчезазначених:
 - а. 23.59 годин дати закінчення Періоду страхування, зазначеної у пункті 11.1. Сертифікату;
 - б. момент, коли Вантаж буде доставлений та вивантажений на складі вантажоодержувача чи іншому місці виванта-

- ження в пункті призначення, зазначеному в Договорі;
- в. в момент закінчення строку зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення з моменту доставки та/або вивантаження, якщо в пункті 5.3. Сертифікату передбачено покриття «З покриттям зберігання в місці доставки та вивантаження» зазначено «Так».
- 8.4. Дія Договору страхування поширюється на перевантаження, перевалки та Проміжне (тимчасове) зберігання, які здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, виключно які зазначено в пункті 12. Сертифікату.
- 8.5. За цим Договором страхування Страхове покриття – це зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні страхового випадку у відношенні застрахованого Вантажу, що виникло протягом строку дії Договору та в Період страхування.

9. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Місцем дії Договору страхування є територія в межах маршруту перевезення, що зазначено в пункті 12.1. Сертифікату.
- 9.2. В будь-якому випадку страхове покриття за Договором страхування не надається на території:
- та в зоні проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України;
 - АР Крим, Донецької та Луганської областей;
 - регіонів Російської Федерації: Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану;
 - території Грузії: Абхазії, Південної Осетії;
 - території Азербайджану: Нагорного Карабаху;
 - Придністровської Молдавської Республіки;
 - Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.
- 9.2.1. Включаючи, але не обмежуючись перевезеннями Вантажу, пункт відправлення та/або пункт призначення та/або пункт перевантаження та/або пункт тимчасового зберігання яких розташований на території, зазначеній в пункті 9.2. цих Умов. Страхове покриття за Договором страхування припиняється з моменту в'їзду Вантажу на територію, зазначену в пункті 9.2. цих Умов, та не відновлюється до дати закінчення перевезення Вантажу, незалежно від того, чи продовжується перевезення поза межами зазначених в цьому пункті територій чи ні.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:
- 10.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;
- 10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 10.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування. При цьому Договір страхування (а також зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку) вважається достроково припиненим через 5 (п'ять) календарних днів починаючи з останнього дня до якого повинна бути сплачена Страхова премія – у випадку, якщо Страхова премія не була оплачена в термін, встановлений цим Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не був укладеним).
- Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії. При цьому Страхувальник не звільняється від обов'язку по сплаті Страхової премії у період з дати виникнення простроченої заборгованості до дати дострокового припинення дії Договору страхування. У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії до дати дострокового припинення дії договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика, щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.
- 10.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 10.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 10.1.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним;
- 10.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію цього Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати припинення дії цього Договору страхування, якщо інше не погоджено Сторонами.
- 10.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому оплачену Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (40%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю, без відрахування нормативних витрат на ведення справи.
- 10.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія, без відрахування витрат на ведення справи. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору страхування (окрім випадку, передбаченого пунктом 10.1.3. цих Умов, то Страховик повертає йому оплачену Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (40%), фактичних виплат

страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

- 10.5. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
 - 10.5.1. якщо його укладено після настання Страхового випадку;
 - 10.5.2. якщо предметом Договору страхування є Вантаж, який підлягає конфіскації на підставі судового рішення, що набуло законної сили, відчуження Страхувальником Вантажу;
 - 10.5.3. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.6. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди або нової редакції Застережень до Договору страхування.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1. При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
 - 11.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами, що зазначені як Контакти.

Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні);
за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
e-mail: claims@ingo.ua

- 11.1.2. надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).
Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору страхування;
- 11.1.3. вжити всі можливі та розумні заходи з метою запобігання або зменшення збитку та рятування застрахованого Вантажу;
- 11.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин та обставин настання випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах з метою зменшення розміру збитку та рятування застрахованого Вантажу;
- 11.1.5. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача Вантажу та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);
- 11.1.6. зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика;
- 11.1.7. при настанні випадку, що має ознаки страхового Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про те, що трапилось, в компетентні органи та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, стихійного лиха, крадіжки, розбою, грабежу, неприбуття судна в порт призначення тощо);
- 11.1.8. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків;
- 11.1.9. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.
- 11.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.
- 11.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 12.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально довести Страховику:
 - 12.1.1. майновий інтерес щодо застрахованого Вантажу особи, що має право на відшкодування;
 - 12.1.2. факт настання Страхового випадку;
 - 12.1.3. розмір збитку, завданого в результаті настання Страхового випадку.

- 12.2. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:
- 12.2.1. заява Страхувальника про настання випадку, який має ознаки страхового;
 - 12.2.2. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату, страхового свідоцтва);
 - 12.2.3. копія паспорту Страхувальника (Вигодонабувача) - фізичної особи та копія довідки про присвоєння РНОКПП Страхувальнику (Вигодонабувачу) – фізичній особі; довідка з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України (ЄДРПОУ) щодо юридичної особи, свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку;
 - 12.2.4. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування та розпорядження Вантажем - угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу Вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);
 - 12.2.5. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи Транспортного засобу та встановлюють відповідальну особу за її настання (в разі наявності такої особи);
 - 12.2.6. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ правоохоронних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;
 - 12.2.7. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний акт органів пожежного нагляду, довідка гідрометеослужби та ін.;
 - 12.2.8. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження Вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові Транспортного засобу або контейнері тощо;
 - 12.2.9. транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання акта;
 - 12.2.10. документи, які підтверджують вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин Страхової суми, на дату укладання Договору страхування;
 - 12.2.11. документи, які підтверджують вартість пошкодженого Вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, тощо;
 - 12.2.12. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;
 - 12.2.13. документи, що необхідні для реалізації права регресу до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;
 - 12.2.14. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);
 - 12.2.15. для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по Загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);
 - 12.2.16. у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений Правилами страхування для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті; документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху вищенаведених транспортних засобів; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;
 - 12.2.17. акт огляду пошкодженого Вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейєром, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейєрський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);
 - 12.2.18. документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедирування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;
 - 12.2.19. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;
 - 12.2.20. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;
 - 12.2.21. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків.
- 12.3. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхід-

не проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

- 12.4. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливило встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.
- 12.5. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.
- 12.5.1. Страхувальник може надати Страховику документи, що зазначені вище електронною поштою у формі сканованих копій за умови надання таких документів у формі, що зазначено в пункті 12.5. цих Умов.
- 12.6. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська або російська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути легалізовані в порядку, встановленому законодавством України.
- 12.7. Документи, передбачені даним розділом, повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 180 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк передбачений даним пунктом може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

13. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:
 - 13.1.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула за вирахуванням, вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації.
 - 13.1.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини – у розмірі, що зазначено в підпунктах а) або б) цього пункту за вирахуванням вартості Залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):
 - а. у розмірі різниці між дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження; або
 - б. у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо), що підлягають заміні під час ремонту;
- 13.1.3. при втраті (викраденні, недоставці) всього Вантажу чи його частини (використовується менша з величин):
 - а. у розмірі дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини; або
 - б. у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.
- 13.2. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.
- 13.3. При настанні Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах Страхової суми, зазначеної в пункті 6.1. Сертифікату:
 - 13.3.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;
 - 13.3.2. витрати і внески по Загальній аварії. Сума страхового відшкодування за витратами і внесками по Загальній аварії дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з Диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника (Вигодонабувача) у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);
 - 13.3.3. якщо в пункті 6.2. Сертифікату зазначено, що в Страхову суму були включені Додаткові витрати (визначення щодо яких зазначено в пункті 2.10. Правил страхування), в суму Страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно припадає на суму збитку;
 - 13.3.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків, за умови, що такі витрати підтверджені документально. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму Страхового відшкодування Страхувальнику по Страховому випадку на ту суму, на який сума збитку зросла внаслідок невжиття вказаних заходів.
 - 13.3.5. всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після Страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 10% від розміру збитку.
- 13.4. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від Залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком.
- 13.5. Із суми розрахованого розміру збитку, що підлягає відшкодуванню, вираховується франшиза, розмір якої зазначено в пункті 7 Сертифікату, за кожним та будь-яким страховим випадком.
- 13.6. За Договором страхування Страховик несе зобов'язання по Додатковому покриттю «З покриттям Проміжного (тимчасового) зберігання» та «З покриттям зберігання в місці доставки та вивантаження», якщо це передбачено (зазначено «Так») в пункті 5.2. та 5.3. Сертифікату, в межах максимального строку за вищенаведеним Додатковим покриттям, що зазначено в пункті 5.2.1. та 5.3.1. Сертифікату.
- 13.7. Після сплати Страхового відшкодування, Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право ре-

- гресу).
- 13.8. Якщо у разі втрати внаслідок Страхового випадку Вантаж:
- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхове відшкодування не виплачується.
 - повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування;
 - повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;
 - повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.
- 13.9. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманих від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.
- 13.10. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.
- 13.11. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його вартість, Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати вартості цього Вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної Страхової суми по всім Договорам страхування.
- 13.12. Якщо сума збитків вираховується в іноземній валюті, то виплата страхового відшкодування у валюті Договору страхування здійснюється з урахуванням офіційного курсу валют, що був встановлений Нацбанком України станом на дату настання страхового випадку.
- 13.13. Виплата Страхового відшкодування (Страхувальнику, Вигодонабувачу) - резиденту здійснюється Страховиком в національній грошовій одиниці України (гривні). Виплата Страхового відшкодування (Страхувальнику, Вигодонабувачу) – нерезиденту згідно з умовами Договору страхування може здійснюватися Страховиком у іноземній вільно конвертованій валюті у порядку, передбаченому законодавством.
- 14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 14.1. Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає:
- у випадках порушення строків, передбачених пунктом 12.7. цих Умов – 10 днів з моменту закінчення строку, передбаченого в пункті 12.7. цих Умов;
 - у всіх інших випадках - 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 12 цих Умов.
- 14.1.1. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який складається за формою Страховика.
- 14.1.2. Рішення про відмову у виплаті або відстрочку у прийнятті рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик здійснює у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин.
- 14.2. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:
- 14.2.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника/Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником/Вигодонабувачем відомостей та документів, правомочності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 12 цих Умов;
- 14.2.2. якщо прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника/Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;
- 14.2.3. якщо за фактом настання Страхового випадку прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 14.2.2. цих Умов – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 12 цих Умов;
- 14.2.4. якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.
- 14.3. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування.
- 14.4. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або день письмового повідомлення Страховиком Страхувальника (або Вигодонабувача) про можливість здійснення виплати із каси Страховика.
- 14.5. У разі виплати страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати страхового відшкодування збі-

льшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення.

15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 15.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:
- 15.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такими особами громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація цих дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
 - 15.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитку.
 - 15.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про факт настання Страхового випадку (включаючи, але не обмежуючись здійсненням Страхувальником підлогу, обману чи шахрайства при визначенні причин та розміру збитку у результаті настання Страхового випадку).
 - 15.1.4. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання Страхового випадку.
 - 15.1.5. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні, в повному обсязі;
 - 15.1.6. притягнення Страхувальника/Вигодонабувача, їх посадових осіб або особи, яка діяла від їх імені до кримінальної відповідальності за навмисне заподіяння шкоди застрахованому майну, підробку документів чи шахрайство з метою незаконного отримання страхового відшкодування;
 - 15.1.7. прострочена заборгованість перед Страховиком щодо оплати Страхової премії на момент настання страхового випадку;
 - 15.1.8. порушення Страхувальником строку подачі документів, що передбачений пунктом 12.7. цих Умов;
 - 15.1.9. видача/відвантаження Вантажу фактичним перевізником будь-якій іншій особі, ніж та, що вказана в заявці на перевезення/товарно-транспортній накладній (CMR, ТТН, AWB, CMГС та інше);
 - 15.1.10. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цим Договором страхування та Правилами;
 - 15.1.11. перешкоджання Страхувальником/Вигодонабувачем своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права регресу до осіб, що винні в заподіянні збитку;
 - 15.1.12. надання Страхувальником документів на запит Страховика, змістом та формою які не відповідають встановленим нормам згідно з міжнародними конвенціями, які застосовуються у конкретному випадку, та діючим законодавством (міжнародним та українським), і це вплинуло на настання збитку (є взаємозв'язок між помилками в заповненні та настанням/збільшенням суми збитку). Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відповідним чином зменшити його розмір;
 - 15.1.13. невиконання Страхувальником умов Застережень, що є Додатком 2 до Договору страхування;
 - 15.1.14. інші випадки, передбачені законом.

16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

16.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 16.1.1. сплачувати страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;
- 16.1.2. до укладання Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки ступеню ризику. Страхувальник зобов'язаний також дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, що мають відношення до визначення ступеню ризику стосовно предмету Договору страхування;
- 16.1.3. під час дії Договору страхування повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування відповідно до розділу 17 цих Умов;
- 16.1.4. повідомити Страховика про інші відомі йому діючі Договори страхування щодо предмету Договору страхування;
- 16.1.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 16.1.6. при настанні події, що має ознаки Страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 11 цих Умов;
- 16.1.7. для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру Страхового випадку, зазначені в розділі 12 цих Умов;
- 16.1.8. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами в сумі, що перевищує розмір франшизи;
- 16.1.9. забезпечити Страховику, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків у разі виплати Страховиком страхового відшкодування;
- 16.1.10. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки або якщо реалізація Страховиком права на регрес стане неможливою з вини Страхувальника;
- 16.1.11. повернути отримане страхове відшкодування, якщо Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані (Вигодонабувачу) або з'ясується обставини, які відповідно до закону або умов Договору страхування позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання Страхового відшкодування;
- 16.1.12. після отримання Страхового відшкодування в розмірі повної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, яка вказана Страховиком;
- 16.1.13. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством щодо застрахованого Вантажу, у тому чис-

лі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, перевезення, зберігання Вантажу та проведення інших робіт, тощо;

16.1.14. укласти договір про здійснення і/або організацію перевезення, експедирування, зберігання, навантаження, розвантаження, перевантаження та інших операцій, що виконуються по відношенню до застрахованого вантажу, з умовою про те, що особа, яка здійснює і/або організовує такі операції, несе відповідальність перед Страхувальником за збереження вантажу в обсязі не меншому ніж передбачено діючим законодавством України і/або міжнародними конвенціями, що регулюють здійснення таких операцій.

16.2. Страхувальник має право:

16.2.1. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

16.2.2. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з розділом 10 цих Умов;

16.2.3. призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;

16.2.4. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

16.3. Страховик зобов'язаний:

16.3.1. ознайомити Страхувальника з Правилами страхування;

16.3.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати Страхового відшкодування Страхувальнику;

16.3.3. при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений цими Умовами строк;

16.3.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку з метою запобігання або зменшення обсягу збитків;

16.3.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або у випадку збільшення вартості Вантажу внести відповідні зміни в Договір страхування шляхом укладання Додаткової угоди;

16.3.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

16.4. Страховик має право:

16.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником, а також коригувати умови цього Договору страхування за згодою Сторін, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;

16.4.2. здійснювати огляд Вантажу та Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

16.4.3. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

16.4.4. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування, на термін визначений у цих Умовах, у разі виникнення сумнівів щодо причин, обставин Страхового випадку і розміру збитків;

16.4.5. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у Договорі страхування (Умовах) своїх обов'язків;

16.4.6. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейєрський огляд Вантажу та/або Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

16.4.7. у разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до розділу 17. цих Умов;

16.4.8. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з розділом 10 цих Умов;

16.4.9. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках передбачених цими Умовами;

16.4.10. вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків та умов Договору страхування, які передбачені для Страхувальника.

16.5. Вигодонабувач має право:

16.5.1. у разі настання страхового випадку, одержати страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов цього Договору страхування;

16.5.2. з метою одержання страхового відшкодування, зі своєї ініціативи, здійснювати дії, які повинен або має право здійснювати Страхувальник. При цьому, здійснення таких дій Вигодонабувачем буде мати такі ж правові наслідки, якби такі дії здійснювалися Страхувальником.

17. ЗМІНА СТУПЕНЮ РИЗИКУ

17.1. Зміною ступеня ризику за цим Договором страхування вважається:

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий (більше ніж на 3 доби) строк;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, Проміжного (тимчасового) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
- перевантаження на інший транспортний засіб (судно), непередбачений Договором страхування;
- зміни способу (автомобільний, водний, авіа) відправлення Вантажу;
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків;
- розміщення Вантажу на палубі судна або його перевезення на відкритій платформі чи причепі/напівпричепі, якщо це не було передбачено Договором страхування.

17.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком.

17.3. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

17.3.1. погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

17.3.2. внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику, або

17.3.3. дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 17.4. цих Умов.

- 17.4. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 17.3.2. цих Умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 17.5. Якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 17.2. цих Умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.
- 18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 18.1. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 18.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-28

e-mail: office@ingo.ua

ІВАН UA263005280000026508001304395 в АТ «ОТП Банк» МФО 300528

код ЄДРПОУ 16285602

Голова правління

АТ «СК «ІНГО»



Гордієнко І.М.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ДО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ

Цим Страхувальником підтверджується та приймається, що в доповнення умов, зазначених у Сертифікаті та Умовах, ним погоджено наступні Застереження до Договору страхування. У випадку, якщо умови наведених нижче Застережень змінюють умови Договору страхування, перевага мають умови Застережень.

1. Застереження щодо стоянок/зупинок транспортного засобу.

1.1. Тимчасова зупинка або стоянка Транспортного засобу з Вантажем може бути здійснена виключно за умови, якщо така зупинка або стоянка здійснена на освітленій території / стоянки, яка має контроль доступу до неї лише під наглядом співробітників організації, яка надає платні послуги з зупинки / стоянки транспортних засобів (автомобілів).

1.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, або зменшити його розмір, у випадку протиправного заволодіння Вантажем під час тимчасової зупинки (стоянки) Транспортного засобу з Вантажем, у місцях, які не відповідають вимогам, що зазначені в п.1.1. цього Застереження.

1.3. Виключення зазначене в пункті 1.2. цього Застереження не поширюється на випадки, коли зупинка здійснюється внаслідок технічних проблем з автомобілем; стоянки на АЗС, включаючи заправку паливом (терміном до 30 хвилин); на вимогу державних органів або має на меті рятування Вантажу; території митних терміналів; порому; пунктах перетину державного кордону; складських та навантажувально-розвантажувальних комплексів.

1.4. Підтвердженням перебування Транспортного засобу у місцях зазначених в пункті 1.1. цього Застереження є надання Страховику оригіналів квитанцій (касових чеків) про оплату послуг стоянки.

2. Застереження про вимоги до вантажного відсіку транспортного засобу при перевезенні Вантажів підвищеного ризику.

2.1. Якщо додатково не погоджено інше, автомобільний транспортний засіб, що здійснює перевезення Вантажу підвищеного ризику, в залежності від вартості Вантажу, повинен відповідати наступним вимогам:

Вартість вантажу, гривень	Вимоги до транспортного засобу		
	Справний замикаючий/закриваючий пристрій на дверях причепа/ напівпричепа /вантажного відсіку/ контейнера	Суцільнометалевий при-чип/напівпричип/вантажний відсік/контейнер	GPS-модуль стеження за транспортним засобом
1 000 000,00 – 2 000 000,00	вимагається	не вимагається	не вимагається
2 000 000,01 – 6 000 000,00	вимагається	вимагається	не вимагається
понад 6 000 000,00	вимагається	вимагається	вимагається

2.2. Для цілей даного Договору страхування Страхувальник приймає, що:

А) до Вантажів підвищеного ризику відносяться:

- спирт етиловий та інші спиртові дистиляти, алкогольні напої, пиво;
- тютюнові вироби, тютюн та промислові замітники тютюну;
- косметичні та гігієнічні засоби;
- аудіо- та відеотехніка, фотоапарати;
- комп'ютери, монітори, периферійні пристрої та комплектуючі до них;
- мобільні телефони, смартфони, планшети, інші персональні мобільні пристрої та аксесуари до них;
- електрична побутова техніка, телевізори;
- мінеральні добрива для рослин;
- посівний матеріал призначений для сільськогосподарських потреб;
- засоби захисту рослин;
- одяг, взуття, аксесуари до них.

Б) до вантажного відсіку Транспортного засобу відноситься частина Транспортного засобу (в тому числі вантажного автомобіля без причепа, пікапа) призначена для розміщення в ній Вантажу, що перевозиться.

2.3. У випадку часткової або повної «Крадіжки зі зломом» Вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 2.1. цього Додатку вимог, Страховик несе відповідальність на наступних умовах:

2.3.1. Субліміт Страхового відшкодування за випадки, що настали в результаті «Крадіжки зі зломом» Вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 2.1. цього Додатку вимог – 500 000,00 гривень по випадку та загалом за період строку дії Договору та Період страхування;

2.3.2. спеціальна Франшиза за випадки, що настали в результаті «Крадіжки зі зломом» Вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 2.1. цього Додатку вимог складає 25% від розміру збитку, але не менше 50 000 грн.;

2.3.3. за умовами Договору страхування виникнення відповідальності Страхувальника за збиток, що настав в результаті «Крадіжки зі зломом» Вантажу підвищеного ризику при перевезенні Транспортним засобом без дотримання вказаних в пункті 2.1. цього Додатку вимог, визнається Страховим випадком не більше 1 (одного) разу протягом строку дії Договору та Періоду страхування.

2.4. Сторони домовились, що при наявності охорони протягом всього маршруту перевезення Вантажу вищевказані вимоги можуть не виконуватися за умови письмового погодження зі Страховиком.

- 2.5. В межах та для цілей пункту 2.1. цього Додатку під замикаючим/закриваючим пристроєм сторони розуміють:
- 2.5.1. врізний замок, який вбудований (прихований) у дверях причепа / напівпричепа / вантажного відсіку (не зовнішній), який відкривається за допомогою ключів або,
- 2.5.2. замок для блокування вертикальних стійок (вертикальних запірних стрижнів / вертикальних дуг / вертикальних штанг) дверей вантажного відсіку автомобіля / причепа / напівпричепа / контейнера (принцип дії аналогічний контейнерному замку «Fortus») або,
- 2.5.3. гідроборт (гідроліфт), а саме універсальний підйомний пристрій з електрогідравлічним приводом, який встановлюється на шасі транспортного засобу, з платформою, що знаходиться за дверима вантажного відсіку автомобіля / причепа / напівпричепа і використовується для полегшення процесу завантаження і вивантаження вантажу.

3. Застереження про пропорційну виплату.

У разі, якщо Страхова сума, зазначена в пункті 6.1. Договору, становить певну частку дійсної вартості застрахованого Вантажу включаючи / виключаючи Додаткові витрати, що зазначено в пункті 6.2. Договору, Страхова відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат.

4. Застереження про перевезення Вантажу судном.

У будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за збитки або витрати, що настали при перевезенні Вантажу судном, віком понад 30 років, та/або судном, що немає діючої класифікації жодного класифікаційного товариства, що є членом або кандидатом у члени Міжнародної асоціації класифікаційних товариств (IACS) або Національним класифікаційним товариством.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-28

e-mail: office@ingo.ua

IBAN UA263005280000026508001304395 в АТ «ОТП Банк» МФО 300528

код ЄДРПОУ 16285602

Голова правління

АТ «СК «ІНГО»



Гордієнко І.М.