

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОСОБИ, НА ЯКУ ПОКЛАДАЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗОК ЗІ СПЛАТИ МИТНИХ ПЛАТЕЖІВ, ЗА НЕВИКОНАННЯ ТАКОГО ОБОВ'ЯЗКУ ЗГІДНО ПОЛОЖЕНЬ МИТНОГО КОДЕКСУ УКРАЇНИ»  
(далі за текстом – «Загальні умови»)**

введено в дію Наказом №5 від 11.01.2024р.

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Митного кодексу України (далі за текстом – «Кодекс»), Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає договори страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку згідно положень Митного кодексу України» (далі за текстом – «договір страхування»).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Умови, що визначені даними Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами договору страхування та які не суперечать одна одній.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Поняття, які вживаються в договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1.2. Страховик – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО»;

1.1.3. Страхувальник – особа, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, та яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.1.4. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Відповідно до цього страхового продукту та Загальних умов Вигодонабувачем може бути Державна митна служба України;

1.1.5. вимога – письмова вимога митних органів до Страховика про сплату митних платежів при здійсненні діяльності Страхувальником, яка була застрахована Страховиком;

1.1.6. гарантія – зобов'язання Страховика щодо виплати на вимогу митного органу коштів/страхового відшкодування у межах розміру гарантії та в порядку і строки, визначені договором страхування, у разі невиконання Страхувальником зобов'язань зі сплати митних платежів, що виникає щодо товарів, поміщених під відповідну митну процедуру;

1.1.7. договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування;

1.1.8. застрахована діяльність – діяльність Страхувальника, пов'язана з ввезенням на митну територію України та/або переміщенням територією України транзитом товарів або транспортних засобів комерційного призначення, або під час перебування товарів під митним контролем чи декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, при цьому на Страхувальника покладається або може покладатися обов'язок зі сплати митних платежів відповідно до Кодексу;

1.1.9. митні органи – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, митниці та митні пости;

1.1.10. митна декларація – заява встановленої форми, в якій особою зазначено митну процедуру, що підлягає застосуванню до товарів, та передбачені законодавством відомості про товари, умови і способи їх переміщення через митний кордон України та щодо нарахування митних платежів, необхідних для застосування цієї процедури;

1.1.11. митна процедура – зумовлені метою переміщення товарів через митний кордон України сукупність митних формальностей та порядок їх виконання;

1.1.12. митна територія України – територія України, зайнята сушею, територіальне море, внутрішні води і повітряний простір, а також території вільних митних зон, штучні острови, установки і споруди, створені у виключній (морській) економічній зоні України, на які поширюється виключна юрисдикція України;

1.1.13. митний режим – комплекс взаємопов'язаних правових норм, що відповідно до заявленої мети переміщення товарів через митний кордон України визначають митну процедуру щодо цих товарів, їх правовий статус, умови оподаткування і обумовлюють їх використання після митного оформлення;

1.1.14. митні платежі:

1.1.14.1. мито;

1.1.14.2. акцизний податок із ввезених на митну територію України підакцизних товарів (продукції);

1.1.14.3. податок на додану вартість із ввезених на митну територію України товарів (продукції);

1.1.15. особа, відповідальність якої застрахована – Страхувальник та/або інша особа, яка визначена у договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за договором страхування;

1.1.16. предмет договору страхування – передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України;

1.1.17. реєстрація гарантії – внесення в електронну систему управління гарантіями інформації про зобов'язання Страховика (гаранта) виплатити в межах розміру гарантії суму митних платежів на вимогу митного органу;

1.1.18. електронна система управління гарантіями:

1.1.18.1. для електронного обміну даними та зберігання інформації щодо забезпечення сплати митних платежів використовується електронна система управління гарантіями, яка входить до складу систем, що забезпечують функціонування електронних інформаційних ресурсів митних органів;

1.1.18.2. інформаційна взаємодія між гарантантами та митними органами здійснюється за допомогою засобів електронного зв'язку шляхом надсилання повідомлень в електронній формі, на які накладено електронний підпис гаранта та/або посадової особи митного органу (якщо інше не передбачено міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України), або з використанням засобів інтегрованої системи електронної ідентифікації;

1.1.18.3. порядок інформаційної взаємодії між гарантантами та митними органами затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову політику.

1.1.19. страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.1.20. страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування;

1.1.21. страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.1.22. страховий акт – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений у строки, передбачені цими загальними умовами або договором страхування, та підписаний Страховиком;

1.1.23. страховий (гарантійний) випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.1.24. страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги;

1.1.25. страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.1.26. страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.1.27. страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування та інших умов страхування. Страховий тариф може бути застосовано як до всієї суми виданої гарантії, так і до окремої суми по кожній операції Страхувальника, що підпадає під дію гарантії.

1.1.28. строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.1.29. особа, на яку покладається обов'язок із сплати митних платежів – декларант (особа, яка самостійно здійснює декларування або від імені якої здійснюється декларування). Якщо декларування товарів здійснюється особою, уповноваженою на це декларантом, на таку особу покладається обов'язок із сплати митних платежів солідарно з декларантом;

1.1.30. територія дії договору страхування (страхового покриття) – територія, в межах якої Страховиком надається страхове покриття;

1.2. У разі відсутності визначення терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Кодексу тощо.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

### **2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

2.1.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з обов'язком особи, відповідальність якої застрахована, сплатити митні платежі, що виникли при здійсненні Страхувальником застрахованої діяльності.

### **2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ**

2.2.1. Розмір страхової суми визначається за згодою сторін договору страхування.

2.2.2. страхова сума / ліміт відповідальності Страховика по кожній окремій митній декларації (митній операції) Страхувальника не може перевищувати суму митних платежів, які можуть підлягати сплаті при випуску таких товарів у вільний обіг на митній території України.

2.2.3. Після виплати Страхового відшкодування страхова сума може зменшуватися на величину виплаченого Страхового відшкодування. страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту покриття) за договором страхування.

### **2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

2.3.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.3.2. страхова премія за цими Умовами страхового продукту визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.3.3.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.3.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

2.3.5. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку згідно положень Митного кодексу України»

платежами.

2.3.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

#### **2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

2.4.1. Територія дії страхового покриття визначається за згодою Сторін та зазначається в договорі страхування.

2.4.2. Місцем дії договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в договорі страхування.

#### **2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

2.5.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.

#### **2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ**

2.6.1. На страхування приймається ризик настання події, яка відповідно до Митного кодексу України є підставою настання відповідальності Страхувальника за заподіяну шкоду (невиконання обов'язку Страхувальника зі сплати митних платежів протягом строку, визначеного Кодексом, у разі встановлення обставин або виникнення подій, що можуть свідчити про невиконання умов митного режиму або митних формальностей, необхідних для завершення митного режиму) потерпілої/лих особи/іб та/або третіх осіб (Вигодонабувача) внаслідок застрахованої діяльності під час дії договору страхування.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. дотримуватись умов договору страхування (додаткових угод до договору страхування);

3.1.2. сплачувати страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені договором страхування;

3.1.3. при укладанні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в Додатку №1;

3.1.4. під час дії договору страхування повідомляти Страховику про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом договору страхування;

3.1.5. вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;

3.1.6. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат скористатися правом вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, у разі виплати Страховиком страхового відшкодування та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Якщо Страхувальник відмовиться від таких прав або здійснення таких прав виявиться неможливим з його вини, то Страховик не виплачує страхове відшкодування в розмірі збитку, заподіяного цими діями. У разі якщо виплата відшкодування вже відбулась, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові відповідну суму страхового відшкодування;

3.1.7. надати Страховикові всі документи, необхідні для визначення розміру шкоди, які має або повинен мати Страхувальник;

3.1.8. повідомляти Страховику про можливі судові переслідування, пред'явлені обвинувачення чи претензії стосовно предмету договору страхування, а також надавати документи, що мають до цього відношення;

3.1.9. надавати інформацію і допомогу в межах розумних вимог Страховика;

3.1.10. сприяти проведенню представниками Страховика страхового розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", цими Загальними умовами та договором страхування, окрім випадків:

3.2.1.1. строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів;

3.2.1.2. коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування;

3.2.2. достроково припинити дію договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або договором страхування;

3.2.3. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.2.4. ініціювати внесення змін до договору страхування.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

3.3.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

3.3.3. провести в установленому порядку розслідування страхового випадку;

3.3.4. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;

3.4.2. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;

3.4.3. ініціювати внесення змін до договору страхування;

3.4.4. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити як самостійно, так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник або Вигодонабувач не

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку згідно положень Митного кодексу України»

виконає будь-яких із перелічених у договорі страхування/Загальних умовах страхового продукту своїх обов'язків, а також у випадках, передбачених Кодексом;

3.4.7. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд вантажу та/або транспортного засобу, призначеного для перевезення вантажу чи місця події;

3.4.8. у разі зміни ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов договору страхування;

3.4.9. достроково припинити дію договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або договором страхування або законодавством;

3.4.10. вимагати повернення страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту або договором страхування;

3.4.11. на зворотну вимогу (регрес) до Страхувальника в межах суми, сплаченої ним за гарантією.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі, що визначається умовами договору страхування.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія договору страхування та відповідної гарантії припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії договору страхування або відповідної гарантії;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Вигодонабувачем у повному обсязі;

4.1.3. відмови Страхувальника від своїх прав за гарантією шляхом подання Страховику письмової заяви про звільнення його від обов'язків за гарантією;

4.1.4. несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у договорі страхування. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена страхова премія;

4.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.6. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

4.1.7. прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

4.1.8. анулювання реєстрації Страховика як фінансового гаранта;

4.1.9. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Дія договору страхування або відповідної гарантії може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування та Законодавством.

4.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування (у розмірі до 60%), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії договору страхування претензія Вигодонабувача щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування (у розмірі до 60%), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії договору страхування претензія Вигодонабувача щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.5. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

4.6. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ "Про страхування".

4.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

4.7.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.7.2. відсутній об'єкт страхування;

4.7.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.7.4. у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;

4.7.5. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.8. Зміни в договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання додаткової угоди до договору страхування.

4.9. У випадку припинення дії договору страхування чи гарантії Страховик повинен негайно повідомити про це Страхувальника та компетентні митні органи.

#### **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, в порядку та у строки, визначені договором страхування.

#### **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний діяти у відповідності до Кодексу та Загальним умовам, якщо останні не суперечать нормам Кодексу.

6.2. У разі невиконання обов'язку Страхувальника із сплати митних платежів по операціях, які гарантувалися Страховиком, протягом строку, визначеного частиною третьою статті 317<sup>-1</sup> Кодексу, митний орган, відповідальний за здійснення контролю

сплати митних платежів, не пізніше трьох робочих днів складає та направляє Страховику вимогу про сплату митних платежів разом з іншими документами щодо відповідної операції з товарами, а саме:

- 6.2.1. акт про настання страхового/гарантійного випадку;
  - 6.2.2. вимогу про сплату страхового відшкодування (митних платежів);
  - 6.2.3. розрахунок суми митних платежів;
  - 6.2.4. копію супровідних документів;
  - 6.2.5. інші документи та матеріали (за наявності) щодо відповідної операції митного режиму.
- 6.3. Вищезазначені документи надаються у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або електронній формі у порядку, передбаченому умовами договору страхування.
- 6.4. На вимогу Страховика у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.
- 6.5. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливує встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 7.1. У разі невиконання або неповного виконання Страхувальником (а також іншими особами, відповідальними за сплату митних платежів) протягом строку, визначеного Кодексом, обов'язку із сплати митних платежів, забезпеченого гарантією Страховика, обов'язок із сплати митних платежів покладається на Страховика (гаранта) в межах суми наданого забезпечення.
- 7.2. У разі, якщо відповідно до норм Кодексу обов'язок із сплати митних платежів покладається на кількох осіб, такі особи виконують зазначений обов'язок солідарно.
- 7.3. У разі, якщо будь-яка з осіб, на яких покладено обов'язок із сплати митних платежів, виконала такий обов'язок у повному обсязі, обов'язок із сплати митних платежів інших осіб вважається виконаним та припиняється.
- 7.4. У разі несплати або неповної сплати митних платежів у встановлений строк такі платежі стягуються в порядку та строки, визначені Податковим кодексом України.
- 7.5. Належні до сплати суми митних платежів стягуються з осіб, відповідальних за їх сплату.
- 7.6. Стягнення митних платежів не здійснюється та платнику податків не направляється податкове повідомлення-рішення, якщо розмір несплачених сум митних платежів з товарів, зазначених в одній митній декларації, або з товарів, відправлених протягом дня одним відправником на адресу одного одержувача, становить менш як 20 гривень, та в інших випадках, встановлених Податковим кодексом України.
- 7.7. Страховик протягом 30 календарних днів, наступних за днем направлення вимоги про сплату митних платежів, зобов'язаний сплатити страхове відшкодування Вигодонабувачу (перерахувати належну суму митних платежів митним органам на відповідні рахунки державного бюджету).
- 7.8. Сума страхового відшкодування зменшується на відповідну суму у випадку часткової сплати митних платежів Страхувальником чи іншою особою, відповідальною за сплату таких платежів. У такому випадку вимога про сплату митних платежів направляєється Страховику на суму несплаченої частини митних платежів.
- 7.9. Після сплати Страхового відшкодування Страховику за його згодою у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу), зокрема можливість подання позову до Страхувальника.
- 7.10. Страховик має право оскаржити рішення, дії або бездіяльність митних органів в адміністративному або судовому порядку. Таке оскарження не звільняє Страховика від обов'язку щодо сплати страхового відшкодування.
- 7.11. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до Загальних умов рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 7.12. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який складається за формою Страховика.
- 7.13. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення вивчення клієнта, ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

## **8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:
- 8.1.1. підстави, встановлені Кодексом;
  - 8.1.2. вимога про сплату митних платежів не була направлена Страховику митним органом протягом строку, передбаченого Кодексом;
  - 8.1.3. отримання митними органами відшкодування (сплату) митних платежів у повному обсязі від інших осіб;
  - 8.1.4. інші випадки, передбачені законом.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 9.1. Перед укладенням договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт Страховика (Додаток 2 до Загальних умов) та страхового посередника з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.
- 9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.
- 9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання договору страхування. Після укладання договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною договору страхування.
- 9.4. Договір страхування, додатки та додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.
- 9.5. На підставі договору страхування Страховик проводить видачу та/або реєстрацію загальної/індивідуальних Гарантій згідно з процедурами, передбаченими Митним кодексом України.
- 9.6. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування».

## **10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 10.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:
- 10.1.1. відшкодування шкоди, заявленої на підставі правочинів, де Страхувальник несе відповідальність іншу, ніж у порядку,

передбаченому Кодексом;

10.1.2. транспортування (перебування) товарів за межами території дії договору страхування;

10.1.3. виникнення обов'язку сплати митних платежів Страхувальником в інших митних режимах, ніж передбачено Кодексом.

10.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення зі страхових випадків та/або обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству України.

### **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори між Сторонами договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відповідно до цих Загальних умов та договору страхування.

### **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: [claims@ingo.ua](mailto:claims@ingo.ua)

### **13. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Ці Загальні умови страхового продукту починають свою дію з 11.01.2024.

13.2. Строк дії цих Загальних умов страхового продукту – безстроково.

13.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію.

13.5. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.6. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до неї.**

У кожному конкретному випадку для оцінки страхового ризику Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- інформація щодо Страхувальника (фінансова звітність, майновий стан, наявність судових рішень щодо стягнення митних платежів та інше);
- інформація щодо інших учасників перевезення – митний брокер, перевізник, вантажовідправник, вантажоодержувач тощо;
- основні типи вантажів, що будуть перевозитись, та частка вантажів акцизної групи;
- характеристики процесу транспортування (залучений транспорт, наявність супроводу, характеристики вантажного відсіку, основні країни маршруту вантажу та інші);
- обсяги гарантування – середні та максимальні суми митних платежів по одній декларації, середня кількість декларацій у звітній період тощо;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі шляхом заповнення заяви на страхування або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Пронумеровано, пронумеровано та скріплено печаткою

7 лист (аркушів)

« 11 » ліста 2024 року

Гордієнко І.М.

