

## УМОВИ ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ці умови діють з «29» квітня 2024 року

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується Страховик (Ліцензії Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серія АВ 546579, серія АВ 546570 від 16.07.2010р.), є платником податку згідно з п.п. 141.1.2 п. 141.1 ст. 141 Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та

Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір добровільного страхування майна фізичних осіб, що надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до «Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.02.2007р. за № 1070178) (клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»), «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж страхування майна, передбаченого пунктами 5-9 ст.6 Закону України «Про страхування») (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.02.2007р. за № 1170176) (клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8) надалі «Правила страхування» та «Особливих умов щодо добровільного страхування майна від вогневих та інших ризиків» від 26.02.2007 року (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 03.03.2007р. за № 1070504) із змінами від 14.08.2007 року (зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16.11.2007р. за № 1072188) (класи страхування 8, 9), надалі «Особливі умови», відповідно, положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію» уклали Договір добровільного страхування майна фізичних осіб про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника/Власника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням майном (надалі – Застраховане майно), вказаним в п.4 Сертифікату.

1.2. Наданням об'єкту, зазначеного в п.4 Сертифікату, на страхування, Страхувальник автоматично підтверджує та погоджує, що в конструкції будівлі, що застраховано та/або в якій знаходиться застраховане майно відсутні дерев'яні елементи, технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам, а поточний стан приміщення, що застраховано та/або в якій знаходиться застраховане майно є придатним для проведення відповідного виду діяльності (комерційної, виробничої, складської та інше) та підтримується в належному стані.

Під приміщенням, яке є придатним для проживання, розуміється житлове приміщення, яке опалюється, розташоване в наземному поверсі, призначене для проживання протягом року, відповідає санітарно-гігієнічним вимогам щодо мікроклімату та повітряного середовища, природного освітлення, допустимих рівнів нормованих параметрів відносно шуму, вібрації, ультразвуку та інфразвуку, електричних та електромагнітних полів та іонізованого випромінювання.

Житлове приміщення вважається непридатним для проживання, якщо воно не відповідає нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень.

1.3. В цілях цього Договору термін “Комунікації” включає інженерні комунікації, які встановлені всередині приміщень, а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою.

### 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Договір страхування укладається шляхом прийняття Страхувальником індивідуальної пропозиції на укладання Договору, в тому числі шляхом укладання електронного Договору з дотриманням вимог Закону України «Про електронну комерцію» з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Факт укладання Договору страхування посвідчується страховим Сертифікатом.

### 2. БАЗИС ОЦІНКИ

3.1. Підставою для визначення страхової суми за кожним предметом Договору страхування, зазначеному в розділі 2 цього Договору є дійсна вартість застрахованого майна на дату укладення Договору.

3.2. Дійсна вартість визначається:

- 3.2.1. для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей);
- 3.2.2. для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;
- 3.2.3. для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;
- 3.2.4. для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.
- 3.3. Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.

#### **4. СТРАХОВА СУМА**

- 4.1. Страхова сума: згідно Сертифікату.
- 4.2. У разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає 20 % від страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Сертифікаті не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).
- 4.3. У разі, якщо страхова сума за Договором включає ПДВ (згідно з п.6.1 Сертифікату), то страхове відшкодування виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ (згідно з п.6.1 Сертифікату), то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.

#### **5. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

За цим Договором відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати зазначеного в Сертифікаті майна в результаті:

- 5.1. Пожежі – у відповідності з п. 5.1.1. Особливих умов, включаючи збитки, що мали місце внаслідок заходів, вжитих для рятування майна під час пожежі, гасіння пожежі або попередження її розповсюдження (далі – «Пожежа»);
- 5.2. Удару блискавки – у відповідності з п. 5.1.3. Особливих умов (далі – «Удар блискавки»);
- 5.3. Вибуху газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб – у відповідності з п. 5.1.4. Особливих умов (далі – «Вибух газу, що використовується для побутових потреб»);
- 5.4. Вибуху парових котлів, резервуарів або інших ємностей, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск – у відповідності з п. 5.1.5. Особливих умов (далі – «Вибух парових котлів, резервуарів або інших ємностей, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск»);
- 5.5. Землетрусу – у відповідності з п. 5.1.9. Особливих умов (далі – «Землетрус»);
- 5.6. Бурі та урагану – у відповідності з п. 5.1.10. Особливих умов (далі – «Буря та ураган»);
- 5.7. Повені та затоплення – у відповідності з п. 5.1.12. Особливих умов (далі – «Повінь та затоплення»);
- 5.8. Граду, зливи та снігопаду – у відповідності з п. 5.1.13. Особливих умов (далі – «Град, злива та снігопад»);
- 5.9. Падіння пілотованих літаючих об'єктів, їх уламків або вантажу чи багажу, що скинутий з їх бортів – у відповідності з п. 5.1.7 Особливих умов (далі – «Падіння пілотованих літаючих об'єктів»);
- 5.10. Пошкодження водою (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, трубопроводів, резервуарів, пошкодження внаслідок проникнення води з сусідніх приміщень) – у відповідності з п. 5.1.15. Особливих умов (далі – «Пошкодження технічною водою»);
- 5.11. Крадіжки зі зломом в межах Місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій – у відповідності з п. 5.1.16 Особливих умов (далі – «Крадіжка зі зломом»);
- 5.12. Грабежу або розбою в межах Місця (території) дії Договору або спроби вчинення вказаних дій – у відповідності з п. 5.1.17 Особливих умов (далі – «Грабіж або розбій»);
- 5.13. Протиправних дій третіх осіб, направлених на знищення або пошкодження майна – у відповідності з п. 5.1.18. Особливих умов (далі – «Протиправні дії третіх осіб»);
- 5.14. Події, зазначені в пп. 5.11., 5.12. та 5.13. Умов вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин.

#### **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:
- 6.1.1. Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт,

громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

6.1.2. Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

6.1.3. Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у пунктах 6.1.1. та 6.1.2. цих Умов.

6.1.4. Терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

6.1.5. Виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в пунктах 6.1.1. – 6.1.4. цих Умов.

6.1.6. Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключень, зазначених в п. 6.1.1.–6.1.5. цих Умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються цим Договором, тягар доказу зворотного покладається на Страхувальника.

6.2. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

6.2.1. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

6.2.2. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

6.2.3. Навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;

6.2.4. Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;

6.2.5. Корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;

6.2.6. Обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;

6.2.7. Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

- нормальне осідання або осадження нових будівель,

- виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель;

6.2.8. Осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;

6.2.9. Обвалу будівель, їх частин чи пошкодження майна, що знаходиться в них внаслідок обвалу дерев'яних балок;

6.2.10. Збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах;

6.2.11. Впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;

6.2.12. Впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;

6.2.13. Осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;

6.2.14. Крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»);

6.2.15. Таємного (непояснювального) зникнення;

6.2.16. Звичайної крадіжки (без злому);

- 6.2.17. Шкоди, завдані внаслідок експлуатації майна Страхувальника іншими особами, окрім додатково Застрахованих осіб за цим Договором (за їх наявності) та найближчих родичів Страхувальника, які розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/ або ведуть із ним спільне господарство. До найближчих родичів відносяться особи, що знаходяться у шлюбі, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також батьки осіб, що знаходяться у шлюбі, онуки, брати та сестри або інші особи, які протягом тривалого часу мешкають з Страхувальником, та які ведуть з ним спільне господарство;
- 6.2.18. Пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги;
- 6.2.19. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.
- 6.3. За цим Розділом Договору не покриваються:
- 6.3.1. Будівлі, які не було введено в експлуатацію;
- 6.3.2. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору, що зазначено в п. 12 Сертифікату;
- 6.3.3. Збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;
- 6.3.4. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
- 6.3.5. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);
- 6.3.6. Збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;
- 6.3.7. Будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні;
- 6.3.8. Будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.
- 6.3.9. Будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;
- 6.3.10. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);
- 6.3.11. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором;
- 6.3.12. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. При настанні збитків із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в п. 7 Сертифікату.

## **8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ**

8.1. Страховий тариф: згідно п.8 Сертифікату.

## **9. СТРАХОВА ПРЕМІЯ, ПОРЯДОК СПЛАТИ**

9.1. Загальна сума страхової премії за цим Договором зазначена в п. 9 Сертифікату.

9.2. Страхова премія підлягає сплаті на поточний рахунок Страховика у порядку, зазначеному у п. 10 Сертифікату.

9.3. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті страхової премії (або її чергової частини) вважається день надходження страхової премії (чергової частини платежу) в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1 Строк дії Договору зазначено в п.11 Сертифікату.

10.2. Договір набуває чинності та Страхові покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Сертифікаті як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00.00 годин дня оплати страхової премії (або

першого платежу страхової премії – у випадку, якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами).

10.3. За цим Договором Страхове покриття – це зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні страхового випадку у відношенні застрахованого майна, що виникло протягом строку дії Договору.

## **11. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ**

11.1. Місце (територія) дії Договору зазначене в п. 12 Сертифікату.

11.2. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районах, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територіях та населених пунктах, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

12.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача, а також у разі:

12.1.1. Закінчення терміну дії;

12.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.1.3. Несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, що встановлені у цьому Договорі. При цьому Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим):

а) з дати початку періоду страхування – у випадку, якщо страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений цим Договором, або

б) з дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії – у випадку, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений цим Договором.

У випадку припинення Договору відповідно до п. (б) перерахування та повернення страхової премії не передбачається.

Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.

12.1.4. Якщо відносно будь-якого предмету Договору страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком – з моменту такої зміни ступеню ризику;

12.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

12.1.6. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

12.1.7. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

12.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.2. Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію цього Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини) шляхом направлення Страхувальнику та Вигодонабувачу письмового повідомлення рекомендованим листом на останню відому адресу Страхувальника та Вигодонабувача.

12.3. Дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовою згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами та Вигодонабувачем.

12.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (25%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

12.5. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням

Страховальником умов цього Договору (окрім випадку, передбаченого п. 12.1.3 (б) цих Умов), то Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (25%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням Страховальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору страхування претензія Страховальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

12.6. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

12.6.1. Якщо його укладено після настання страхового випадку;

12.6.2. Якщо предметом Договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

12.6.3. Інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

12.7. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді.

12.8. Розрахунки Сторін при зменшенні страхової суми за Договором проводяться в порядку, передбаченому Особливими умовами.

### **13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

13.1. При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку Страховальник зобов'язаний:

13.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховика та Вигодонабувача або їхніх представників та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).

**У разі настання страхового випадку слід звертатися за телефонами:**

**+38 044 354 0158, 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)**

**факс: +38 044 490 2748**

**або e-mail: [claims@ingo.ua](mailto:claims@ingo.ua)**

**або за адресою: Україна, 01054 м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33**

13.1.2. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого майна;

13.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого майна;

13.1.4. На вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитку та причин його настання;

13.1.5. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгоджені зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страховальник;

13.1.6. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилось після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страховальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;

13.1.7. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб», Страховальник зобов'язаний:

- негайно сповістити про те, що трапилось, в правоохоронні органи (органи внутрішніх справ);

- передати в правоохоронні органи список втраченого, знищеного та пошкодженого майна.

13.2. Якщо Страховальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

13.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страховальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

## **14. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Страхове відшкодування виплачується:

14.1.1. При повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми;

14.1.2. При частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна.

14.1.3. Витрати на відновлення майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу;

- витрати на оплату робіт по ремонту;

- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.

При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.

14.1.4. Витрати на відновлення майна не передбачають:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням застрахованого майна;

- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом;

- витрати на профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання страхового випадку;

- інші, здійснені понад необхідні, витрати.

14.2. Повна загибель має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

14.3. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість не перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

14.4. Страхувальник не має права відмовитись від застрахованого майна, що залишилося після страхового випадку, навіть пошкодженого. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

14.5. За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

14.6. Після сплати страхового відшкодування Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).

14.7. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується.

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо повернення такого майна відбулося більше, ніж через рік після страхового випадку, Страхувальник має право утримати суму отриманого страхового відшкодування, і в цьому випадку майно переходить у власність Страховика. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику це майно, а також усі документи, які підтверджують його перехід у власність Страховика;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані - Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу.

14.8. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами цього Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

14.9. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його

відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

## **15. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ У СПРАВІ**

15.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту.

15.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані наступні документи (або додатково запрошені Страховиком, в залежності від обставин):

- Кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи;
- Квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів;
- Фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна;
- У випадку загибелі, пошкодження або втрати товарних запасів - виписка з інвентарних книг або книг складського обліку;
- Письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування.

15.3. В залежності від характеру страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати наступні документи (або додатково запрошені Страховиком, в залежності від обставин):

15.3.1. При настанні страхового випадку за ризиком «Пожежа»:

- Акт про пожежу від компетентних органів ДСНС України;
- Технічний висновок спеціалістів по дослідженню пожеж ДСНС України (за наявності);
- При відсутності належних обставин та причин пожежі Страхувальник або Страховик має право звернутися до компетентних органів НІСЕ (незалежний інститут судових експертиз) про надання незалежної експертизи;

15.3.2. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух газу, що використовується для побутових потреб»:

- Акт або довідку державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

15.3.3. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух парових котлів, резервуарів або інших ємностей, в роботі яких використовується тиск»:

- Акт або довідка із Держмісттехнагляду або інших державних служб, що здійснюють нагляд за умовами використання силових агрегатів, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

15.3.4. При настанні страхового випадку за ризиками «Удар блискавки», «Землетрус», «Буря та ураган», «Повінь та затоплення», «Град, злива та снігопад»:

- Довідка з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхової події, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна;
- Акт про працездатність систем блискавкозахисту.

15.3.5. При настанні страхового випадку за ризиком «Падіння пілотованих літаючих об'єктів»:

- Довідка від уповноваженого державного органу, яка підтверджує факт аварії.

15.3.6. При настанні страхового випадку за ризиком «Пошкодження технічною водою»:

- Акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем з визначенням винної сторони.

15.3.7. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»:

- Копія заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ;
- Документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, на підставі якої інформація була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Копія постанови про закриття кримінального провадження (в разі її винесення);
- Довідка про стан досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика;
- Копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);
- В разі охорони застрахованого майна силами працівників охоронного підприємства - пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або подібна пояснювальна записка співробітників служби охорони Страхувальника).

15.3.8. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».



15.3.9. Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо.

15.4. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або простих належним чином засвідчених копій при умові надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

15.5. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає:

15.5.1. у випадках порушення строків, передбачених пунктом 15.11. цього розділу – 10 днів з моменту закінчення строку, передбаченого в пункті 15.11. цього розділу;

15.5.2. у всіх інших випадках -30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цьому розділі.

15.5.3. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника та / або Застрахованих осіб (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) у відношенні обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку - до закриття кримінального провадження.

В інших випадках досудового розслідування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо для з'ясування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

- неможливості безпечного доступу на об'єкт для Страховика, його представників, експертів і т.д.

15.6. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який має бути підписаний Страховиком.

15.7. Рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення у справі приймається Страховиком у письмовому вигляді з обґрунтуванням таких рішень та надається Страхувальнику та Вигодонабувачу в строк, що не перевершує 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком усіх необхідних, належним чином оформлених документів.

15.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом (з моменту підписання Страховиком страхового акту):

Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 100 000,00	10 (десять)
від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)
від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)
від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)
від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)

15.9. Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за цим Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

15.9.1. частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

15.9.2 залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

15.10. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/Власника або день здійснення виплати із каси Страховика.

15.11. Документи передбачені даним розділом повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк передбачений даним пунктом може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

15.12. У разі виплати страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати страхового відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення.

## **16. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- 16.1. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 16.2. Отримання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;
- 16.3. Якщо Страхувальник/Власник (або будь-хто з його керівників, працівників, представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарство) навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку;
- 16.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування;
- 16.5. Якщо Страхувальник/Власник, або один з керівників Страхувальника/Власника або особа, яка діяла від імені Страхувальника/Власника буде засуджена в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіювання шкоди застрахованому майну, або підлог, обман чи при визначенні причин та розміру збитку;
- 16.6. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії (або її частини);
- 16.7. Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього цим Договором;
- 16.8. Якщо Страхувальник/Власник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку.
- 16.9. Порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого пунктом 15.11. розділу 15 цих Умов.
- 16.10. Інші випадки, передбачені законодавством.

## **17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ТА ВИГОДОНАБУВАЧА**

- 17.1. Страхувальник зобов'язаний:
  - 17.1.1. Сплачувати страхові платежі в терміни, передбачені цим Договором;
  - 17.1.2. При укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
  - 17.1.3. Під час дії цього Договору повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування;
  - 17.1.4. При укладанні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору;
  - 17.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
  - 17.1.6. При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 13 цих Умов;
  - 17.1.7. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в розділі 15 цих Умов;
  - 17.1.8. Вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо вони є предметом Договору страхування за Договором страхування;
  - 17.1.9. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством щодо застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт.
  - 17.1.10. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна,
  - 17.1.11. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною і/або припиненням прав Вигодонабувача, і призначати інших Вигодонабувачів за цим Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем.
- 17.2. Страхувальник має право:
  - 17.2.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку за письмовим погодженням із Вигодонабувачем;
  - 17.2.2. Достроково припинити дію Договору у відповідності до умов розділу 12 цих Умов;
  - 17.2.3. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.
- 17.3. Страховик зобов'язаний:
  - 17.3.1. Ознайомити Страхувальника та Вигодонабувача з Правилами страхування та Особливими умовами;
  - 17.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
  - 17.3.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим

Договором строк за письмовим погодженням із Вигодонабувачем. Ознакою узгодження порядку сплати страхового відшкодування є лист Вигодонабувача;

17.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним цей Договір або укласти Додаткову угоду до Договору страхування на відповідних умовах;

17.3.5. Не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов цього Договору Страхувальником, але не пізніше чим за 3 (три) робочих дня до дати припинення дії цього Договору з будь-якої причини, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань, включаючи але не обмежуючи, несплату страхової премії, або її частини, що можуть вплинути на дійсність Договору;

17.3.6. Повідомляти Вигодонабувача протягом трьох робочих днів про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий, у відношенні до застрахованого майна, що є предметом застави (іпотеки) за договорами, укладеними з Вигодонабувачем.

17.3.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

17.4. Страховик має право:

17.4.1. Перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови цього Договору за згодою Сторін та Вигодонабувача, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;

17.4.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у цьому Договорі своїх обов'язків;

17.4.3. Приймати участь в огляді предмету Договору страхування;

17.4.4. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до умов розділу 12 цього Договору;

17.4.5. Вимагати повернення страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником/Власником/Вигодонабувачем компенсації від третіх осіб.

17.5. Вигодонабувач має право:

17.5.1. У випадку настання страхового випадку одержати страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов цього Договору.

17.5.2. З метою одержання страхового відшкодування, зі своєї ініціативи, здійснювати дії, що повинен або має право здійснювати Страхувальник. При цьому, здійснення таких дій Вигодонабувачем буде мати такі ж правові наслідки, якби такі дії здійснювалися Страхувальником.

17.6. Вигодонабувач зобов'язаний:

17.6.1. Повідомляти Страховику всю необхідну інформацію для складання і пролонгації Договору.

17.6.2. За письмовим запитом Страховика, при виконанні Страхувальником / Позичальником усіх фінансових зобов'язань перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, видати йому письмове повідомлення про це.

## **18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

18.1. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

18.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.

## **19. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

19.1. Якщо страхова сума, встановлена в цьому Договорі менше дійсної вартості застрахованого предмету Договору страхування на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості застрахованого предмету Договору страхування. Відповідність страхових сум дійсної вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому предмету Договору страхування або сукупності предметів Договору страхування, зазначених в цьому Договорі.

19.2. У всіх питаннях, не обумовлених в Договорі, Сторони керуються положеннями Правил страхування, Особливих умов та чинного законодавства України. У випадку виникнення протиріч між положеннями відповідних Правил страхування, Особливих умов та положеннями Договору пріоритет має Договір.

19.3. Дія Договору розповсюджується на осіб, що користуються застрахованим предметом Договору на правах оренди (Застраховані Особи), якщо це зазначено в Заяві-опитувальнику до Договору. При цьому між Застрахованими особами та Страхувальником має бути укладений Договір оренди. На Застрахованих осіб розповсюджуються усі обов'язки, які покладені на Страхувальника за цим Договором. Усі виключення зі страхування, які стосуються Страхувальника, зазначені у розділі 6 цих Умов, розповсюджуються на Застрахованих осіб.

19.4. Заява на страхування є невід'ємною частиною Договору страхування, формується на підставі даних внесених Страхувальником з метою укладення електронного договору, підписується Страхувальником одноразовим ідентифікатором електронного підпису.

19.5. Застереження щодо санкцій:

19.5. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій та / або будь-яких інших національних економічних або торгових законів або нормативних актів.

19.6. На виконання ст.ст. 6, 10,11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.

19.7. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

19.8. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Тел: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60,

[www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua)

19.9. На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону та Закону України «Про захист прав споживачів».

19.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за телефонами, вказаними в Сертифікаті.

19.11. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

## 20. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

### АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-28

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

### Голова правління

### АТ «СК «ІНГО»



Гордієнко І.М.