

Умови договору добровільного страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ*»

ці умови діють з «06» червня 2022р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО», що надалі іменується Страховик (ліцензії ДКРРФП серії АВ №546578 від 16.07.2010 року), є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2. п.141.1. ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та
Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір добровільного відповідальності перед третіми особами «Мій ключ*», яка надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, які тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до діючих на дату підписання «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.02.2007р. за № 1570179 (надалі по тексту «Правила»), положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги» уклали договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ*» про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди юридичній особі (Вигодонабувачу) внаслідок користування Страхувальником Комплектом ключів від банківського індивідуального сейфу, що вказаний в пп.4.1.-4.3. Сертифікату.

2. ВИГОДОНАБУВАЧ

Страхувальник на підставі ст. 3 Закону України «Про страхування» призначає Вигодонабувачем за цим Договором АБ «УКРГАЗБАНК», місцезнаходження: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1, ЄДРПОУ 23697280.

3. МАЙНО, ПРИ КОРИСТУВАННІ ЯКИМ ЗАСТРАХОВАНИЙ РИЗИК НАСТАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

3.1. Комплект ключів від банківського індивідуального сейфу (надалі – «Індивідуальний сейф»), що знаходиться в користуванні Страхувальника на підставі Договору про приєднання до правил надання в користування індивідуальних сейфів в АБ «УКРГАЗБАНК» в редакції, чинній на дату укладання Договору страхування (надалі – «Договір приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів»: згідно Сертифікату.

3.1.1. Під Комплектом ключів за цим Договором Сторони розуміють два ідентичні ключі, одним з яких, разом з мастер-ключем, здійснюється відкриття (закриття) замка Індивідуального сейфу та які видаються Страхувальнику після оплати ним послуги тимчасового користування Індивідуальним сейфом, передбаченого Договором приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів (надалі – «Комплект ключів»). До Комплекту ключів додатково може входити комплект ключів від висувного боксу (два ідентичні ключі), яким обладнаний Індивідуальний сейф.

4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

4.1. Страхова сума за Договором: згідно Сертифікату

4.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) за одним страховим випадком: згідно Сертифікату.

4.3. Безумовна франшиза за Договором: 0.00% від страхової суми.

5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

5.1. Страховий тариф за Договором: згідно Сертифікату.

5.2. Страховий платіж за Договором: згідно Сертифікату.

6. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

6.1. Страховий платіж, вказаний в п. 9 Сертифікату, підлягає сплаті Страхувальником одноразово в день укладення Договору на поточний рахунок Страховика.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Строк дії Договору зазначено в п.10.1. Сертифікату.

7.1.1. Страховик несе зобов'язання щодо здійснення страхових відшкодувань щодо подій пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), що сталися протягом строку, зазначеного в п.10.2. Сертифікату та заявлені протягом строку дії Сертифікату (згідно п. 10.1. Сертифікату).

7.2. У випадку несплати Страхувальником страхової премії в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не набув чинності.

8. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)

8.1. Місце дії Договору (територія страхування): Україна, за виключенням територій та зон проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово-во окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається електронній формі відповідно норм Закону України «Про електронну комерцію» шляхом акцептування Умов договору страхування та підписання Сертифікату.

9.2. Для укладення договору страхування особа, попередньо ознайомившись з Умовами страхування, Правилами та інформацією про фінансову послугу на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» за адресою, зазначеної в Пропозиції та Сертифікаті, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для ідентифікації, верифікації уповноваженої особи на укладання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором та підтверджує надання згоди на обробку власних персональних даних.

9.3. Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти договір страхування.

9.4. Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему Заяви на страхування, формує пропозицію укласти договір страхування (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді комерційного електронного повідомлення в інформаційно-телекомунікаційних системах. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

9.5. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором;

б) сплата страхового платежу у передбачені строки і розміри на IBAN рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика;

9.6. Для підписання Сертифікату Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Перед підписанням Сертифікату Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Сертифікату Страхувальник вводить отриманий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та активує/підтверджує його введення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Сертифікату. Підписаний Сертифікат надсилається на вказану Страхувальником адресу електронної пошти.

10. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За цим Договором страховим випадком визнається факт настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди Вигодонабувачу відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів внаслідок:

- пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) (п.5.1. Сертифікату);
- неповернення Комплекту ключів (п.5.2. Сертифікату).

10.2. Подія, вказана в п. 10.1. Умов страхування визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

10.2.1. Подія сталася під час користування Страхувальником (та/або особами які уповноважені Страхувальником)

Комплектом ключів на законних підставах;

10.2.2. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника;

10.2.3. Подія призвела до завдання шкоди Вигодонабувачу відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

10.2.4. Відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди Вигодонабувачу настала в результаті:

- втрати або пошкодження Страхувальником Комплекту ключів/ключа;

- неповернення Страхувальником Комплекту ключів Вигодонабувачу у строки, передбачені Договором приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

10.2.5. Протягом строку, вказаного в п. 10.3. Умов страхування, Вигодонабувачем від імені та за дорученням Страхувальника (наданого у порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України) була подана Страховику Заявка на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), що отримана засобами звернення користувача/довіреної особи до Контакт-Центру АБ "УКРГАЗБАНК".

10.3. У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:

10.3.1. Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

10.3.2. Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

10.3.3. Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у пп.10.3.1. та пп.10.3.2. Умов Договору.

10.3.4. Терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.3.5. Виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в пп.10.3.1. – 10.3.4. Умов Договору.

10.4. Що виникли до набуття чинності цим Договором або після закінчення строку його дії згідно з п. 10. Сертифікату;

10.5. Непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, письмової згоди Вигодонабувача, а також у разі:

- 11.1.1. Закінчення строку дії Договору;
- 11.1.2. Закінчення строку дії Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, зазначеного в п.4.1.- 4.3. Сертифікату (окрім страхових випадків неповернення Комплекту ключів після закінчення строку його дії);
- 11.1.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 11.1.4. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки.Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику та Вигодонабувачу письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору у разі несплати Страхувальником страхового платежу у строк, встановлений умовами Договору.
- 11.1.5. Смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";
- 11.1.6. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 11.1.7. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 11.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

11.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати припинення дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами та Вигодонабувачем.

11.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою (заявою) Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (30%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за заявою Страхувальника про дострокове припинення дії Договору, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

11.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою (заявою) Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (30%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за заявою Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

11.5. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені безготівковою формі.

11.6. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, та порядку передбачених чинним законодавством України.

11.7. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

11.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.9. Усі зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін та за попереднім узгодженням проекту таких змін з Вигодонабувачем, та оформлюються шляхом укладення додаткових договорів до цього Договору.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Страховик має право:

- 12.1.1. Перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;
- 12.1.2. Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку. Для цілей цього Договору під Компетентними органами Сторони розуміються: офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (наприклад, органи МВС, ДСНС, МОЗ тощо);
- 12.1.3. Провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;
- 12.1.4. Давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника;
- 12.1.5. При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткового договору до Договору;
- 12.1.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування у порядку, передбаченому п. 3.12. Умов Договору;
- 12.1.7. Висунути (у межах фактично сплаченої Вигодонабувачу суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;
- 12.1.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;
- 12.1.9. Припинити дію Договору відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

12.2. Страховик зобов'язаний:

- 12.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

12.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

12.2.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені розділом 13 Умов Договору;

12.2.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору;

12.2.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

12.2.6. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Правилами та Договором.

12.3. Страхувальник має право:

12.3.1. Ознайомитися з умовами страхування та Правилами;

12.3.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором;

12.3.3. У разі здійснення заходів, що змінюють страховий ризик, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору;

12.3.4. Припинити дію Договору відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

12.3.5. Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку;

12.3.6. Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.

12.4. Страхувальник зобов'язаний:

12.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та порядку, передбачених розділом 6 Договору;

12.4.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;

12.4.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета цього Договору;

12.4.4. В період дії Договору користуватися Комплектом ключів відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

12.4.5. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, Страхувальник зобов'язаний:

1) При пошкодженні або втраті Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) повідомити Страховика про настання події протягом строку дії Договору шляхом подачі письмового повідомлення про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

2) Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

3) Надати Страховику всі необхідні документи згідно з п. 13.1. Умов Договору;

4) Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення третіми особами або знаходження Страхувальником Комплекту ключів/ключа у випадку його пошкодження або втрати, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій;

5) Надати Страховику документи для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

12.4.6. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Правилами та Договором.

12.4.7. В період дії цього Договору не змінювати Вигодонабувача, зазначеного у п. 3. Сертифікату без письмової згоди останнього.

13. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

1) Заявку на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), що отримана засобами звернення користувача/довіреної особи до Контакт-Центру АБ "УКРГАЗБАНК";

2) Копію Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

3) Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика з врахуванням особливостей конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування факту, причин та обставин страхового випадку, визначення розміру збитків.

4) У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

13.1.1. Документи, зазначені в п. 13.1. Умов, надаються Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Вигодонабувачем інформації від Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів/ключа або неповернення Страхувальником Комплекту ключів по закінченні 3 (трьох) місяців з дня закінчення строку користування Індивідуальним сейфом згідно з Договором приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, але в будь-якому випадку не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення дії Договору згідно з п. 10. Сертифікату.

13.1.2. Документи, вказані в п. 13.1. Умов Договору, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій або сканкопій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів на підставі письмово запиту Страховика.

13.1.3. Документи, вказані в п. 13.1. Умов Договору, надаються Страховику шляхом направлення на електронну адресу Страховика claims@ingo.ua з наступним направленням документів на адресу Страховика, протягом строку, передбаченого п. 10.3. Умов Договору

13.2. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заявки на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів та інших документів згідно з п.13.1. Умов Договору, складає Страховий Акт, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 13.12. Умов Договору.

13.3. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового Акту.

13.4. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, внаслідок настання страхового випадку за вирахуванням розміру франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої в п. 6. Сертифікату.

13.5. Розмір матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, визначається відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів та визначається п.6.1. Сертифікату.

13.6. Виплата страхового відшкодування за Договором здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача, вказаний в Заявці на виплату страхового відшкодування.

13.7. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за законом, відповідно до Правил або умов Договору цілком або частково позбавляє його права на страхове відшкодування.

13.8. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

13.9. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, винних у заподіянні збитку, він зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене) або письмово повідомити Страховику про цей факт для врахування при здійсненні страхового відшкодування протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитку від третіх осіб.

13.10. Страховик має право відсрочити складання Страхового Акту, якщо:

13.10.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування – до отримання роз'яснень Компетентних органів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заявки на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором;

13.10.2. Розмір збитку протягом встановленого в п.13.2. Умов Договору строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заявки на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором;

13.10.3. Розпочато кримінальне провадження щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку до закінчення розслідування або судового розгляду;

13.11. Документи, передбачені п. 13.1. Умов Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин події та розміру збитку – до усунення таких недоліків та порушень.

14. ВІДМОВА У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

14.1.1. Страхувальником та/або Вигодонабувачем (відповідно умов даного Договору), його працівниками або представниками вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

14.1.2. Страхувальником та/або Вигодонабувачем відповідно умов даного Договору, його працівниками або представниками вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

14.1.3. Страхувальник, та /або Вигодонабувач відповідно умов даного Договору повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про предмет Договору або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

14.1.4. Страхувальник та /або Вигодонабувач) несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;

14.1.5. Страхувальник та /або Вигодонабувач отримав повне відшкодування збитків від третіх осіб;

14.1.6. Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику;

14.1.7. Страхувальник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;

14.1.8.

14.1.9. Наявні обставини, що визначені як виключення із страхових випадків та обмеження страхування згідно з розділом 10 Умов Договору.

14.1.10. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

14.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений Договором для складання Страхового акту, і повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

15.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.

16. РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

16.1. Всі спори, які виникають між Сторонами по Договору, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди - в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах договору страхування, регулюється Правилами страхування та законодавством України.

17.2. В разі виникнення розбіжностей між умовами договору страхування та Правилами - пріоритет має договір страхування.

17.3. На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносно пов'язаних із персональними даними.

17.4. Підписуючи цей договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

17.5. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

17.6. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, www.consumer.gov.ua.

17.7. На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страховальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону та Закону України «Про захист прав споживачів».

17.8. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

17.8.1. на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні договору страхування;

17.8.2. смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;

17.8.3. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;

17.8.4. кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною - відправником повідомлення;

17.8.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за телефонами, вказаними в Сертифікаті.

17.9. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право втручатися, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

17.10. Сторони домовились, що для укладення (підписання) Договору страхування та в межах виконання цього Договору, документи (в тому числі первинні, документи на виплату страхового відшкодування) можуть укладатися в електронній формі шляхом обміну між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

При оформленні Договору страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інших документів у електронній формі Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

Здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін.

Договір страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (далі по тексту читати, як електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.

Відповідно до норм Закону України «Про електронні довірчі послуги» електронні документи підписуються уповноваженими особами Сторін їх кваліфікованими електронними підписами.

Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені цим Договором страхування для створення і надсилання документів у письмовій формі.

Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного кваліфікованого підпису.

Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

У випадку виникнення технічних проблем у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором.

Після усунення технічних проблем Сторони можуть повернутись до використання електронних документів.

17.11. Сторони дійшли згоди використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору страхування).

Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

– на електронну адресу, зазначену Страхувальником при укладенні Договору;

– смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;

- рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання;
- кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно до умов даного Договору, заяви на страхування;
- аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;
- копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії Договору.

18. ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: office@ingo.ua

IBAN UA83305299000026508045000690 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

код ЄДРПОУ 16285602

Голова правління
АТ «СК «ІНГО»



Гордієнко І.М.